

The logo for Te Aorere Kura is a stylized diamond shape. The left half is orange and the right half is purple, with white Maori-style scrollwork in the center. Below the logo, the text 'Te Aorere Kura' is written in a large, bold, dark blue font.

Te Aorere Kura

永在的亲情精神

消除家庭暴力和性暴力的国家战略

Te Aorerekura: 永在的亲情精神

*“E hoki ki uta ka tae atu koe,
huri matawaho—kei reira te
mātauranga a te Māori.*

当你返身回到最深处，然后
向外凝视——那样你就会发
现毛利民族的真实本色。”

— nā Pāpā Hohepa Delamere

我们向已故的 Pāpā Hohepa Delamere 致敬，他是一位著名的 tohunga（专家），从属于 Te Whānau-ā-Apanui 部落。国家战略包含了 Pāpā Hohepa 提出的愈合创伤和传播大智的理论。本战略的名称 “Te Aorerekura” 与人类认知系统的 wānanga（教学机构）相关，这正是 Pāpā Hohepa 所教授的，他称之为 Matariki（神之眼）。



Te Aorerekura 的故事

Te Aorerekura 有两个具体部分 —— **Aorere** 和 **kura**。

根据毛利人的传说，Aorere 来自为人类获得知识和理解万物引航的一簇恒星。Aorere 负责确保她的 whānau（家族）在穿越天际的旅途中一路平安。Aorere 与 whatumanawa（最高潜意识）、pūmanawa（直觉）和 manawa（心）密不可分。Aorere 通过最高潜意识传输愈合创伤的能量，使一个人的健康福祉的各个方面都再度获得平衡与和谐。

在现代语境中 kura 通常被翻译为“学校”。然而，传统上它包含更广泛的知识概念，包括涉及以下内容：

- 与生活和福祉相关的经验、观察和哲学；以及
- 超自然的意识——努力了解自然世界和精神世界。

Kura 指的是通过语言、意图、思想、行动和感情在人与人之间传递知识。Kura 还指跨越不同时空的相互作用和影响（如跨越代际的创伤和愈合）。

Aorere 和 kura 所代表的一切都融合在 Te Aorerekura 之中。Te Aorerekura 将 whānau（家族）、hapū（宗族）、iwi（部落）和社区的声​​音和诉求作为重点，提供满足其需求所需的工具、机会和条件。Te Aorerekura 所采取的办法是强化人们、家族、身份、知识、学习、和环境关系的重要性，以及这些给人们的身、心、情感，精神和社会 toiora（持久的福祉）所带来的影响。

Te Aorerekura 的含义：永在的亲情精神

Te Aorerekura 不仅仅是消除家庭暴力和性暴力国家战略的名称。Te Aorerekura 是一个载体，它基于以下元素之间的相互作用来表达持久的情感精神并赋之以有形的表现形式：

- **toiora（持久）**：为了成功地穿越通往持续和持久的福祉之途而扩展学习所需知识，从而保护和培养每个人内在的潜力。

- **wairua（精神）**：人与周围世界之间的本质和联系。它与复原力和持久有关，必须加以保护和培育，才能产生持久的福祉。
- **aroha（关爱）**：给予和接受各种表达形式的爱，如喜爱、同情、关心、愈合伤痛、友善、同情和尊重。情感是健康和积极的关系的基石；也是人们彼此之间沟通和支持的基石；也是为了确保每个人能够平安并拥有持久的福祉。

Te Aorerekura 提供指路之光

Te Aorerekura 将精神融入战略的结构和基础之中。要取得成功，实施战略和采取行动时必须遵守 Te Aorerekura 的 tikanga（目标）。Te Aorerekura：

- 向受家庭暴力和/或性暴力之害的人们保证，他们并不孤单。人们与祖先、家族以及社区的关爱之情相连，从中汲取力量。
- 为最企盼、最需要一盏希望的明灯的人和社区提供这样一盏明灯。这是一个持久的呼唤——一个保护心灵的精神、培养和发展每个人的内在潜力的呼唤。
- 为每一个受暴力影响的人提供其在通往福祉的个人旅程中所需要的指路之光、能量和知识。

部长致辞

作为预防家庭暴力和性暴力部的首任部长，我很荣幸地向大家介绍 Te Aorerekura —— 我们的第一个消除家庭暴力和性暴力的国家战略。

Te Aorerekura 提出了我们共同的志愿——让家成为一个安全的地方，儿童、各个家庭和家族可以快乐地生活；实现社区安全，所有人都受到尊重；以及促进全民福祉。在我们设法解决家庭和社区暴力问题的过程中，它标志着一个承前启后的里程碑。

家庭暴力和性暴力是我们国家的两大耻辱。统计数据本身就已经十分令人担忧，考虑到还有相当多的漏报，实际情况恐怕只会更糟。所有社区、族裔和社会阶层都未能从暴力及其危害中幸免。因此 Te Aorerekura 认识到要实现我们的愿景，需要整整一代人的时间才能落实所需的社会变革。

Te Aorerekura 反映了我们与 motu（岛屿）从南到北的社区所进行的 korero（对话）。它建立在无数人的 mahi（付出）之上，他们为处于危难中的人提供帮助或为改进体系而全力奉献，例如 Interim Te Rōpū 和他们的报告《Te Hau Tangata》。正是这种对洞察力的追求以及各部门的孜孜不倦，激发了来自 Tuu Oho Mai 部门的 Brad Totorewa (Ngaati Naho) 找到了“Te Aorerekura”这个词来作为这一国家战略的 ingoa（命名）。

本战略确定了需要采取哪些改变措施，且政府需要全面行动，这一点毋庸置疑。我们深知成功的关键是有能力共同合作并愿意以不同的方式分工。

《行动计划》已经制定，以回应该需求。我们与社区合作伙伴将共同为这些行动措施作出更新并注入新内容。

在 Te Aorerekura 的制定过程中，《怀唐伊条约》（Te Tiriti o Waitangi）和毛利领导力一直作为核心内容。这将促使产生新的思维方式，以新角度借鉴原住民族的知识并提高政府机构与 tangata whenua（原住民）合作的能力。这种方式将帮助我们为全岛的每个人带来更好的成果。

对那些为了家庭暴力和性暴力的受害者辛勤工作（以及与其一起工作）的维权人士和专家们，我深深感谢他们的指导和领导。最重要的是，我要向所有那些曾经或正在经历此类暴力的人敬礼。不是每个人都能站出来，但每个人都应享有疗伤和获得支持的权力。

感谢所有为变革发声并分享经验以改变未来的人。我知道我们有很多事情要做，也有很多愿望要实现。在我们共同前进的过程中，Te Aorerekura 将为我们所有人提供指引和激励。

I orea te tuatara ka puta ki waho

解决问题的方法就是不断地寻求解决办法

Marama Davidson 阁下

防止家庭暴力和性暴力部长



目录

| | | | |
|---------------------------|----|---|-----------|
| 部长致辞..... | 4 | 转变一：转向基于优势的福祉..... | 32 |
| 目录..... | 5 | 转变二：转向动员社区..... | 38 |
| 执行摘要..... | 6 | 转变三：转向培养具备技能、文化能力并可长久发展的 工作人员队伍..... | 44 |
| 新西兰的家庭暴力和性暴力..... | 10 | 转变四：转向投资于初级预防..... | 50 |
| 制定国家战略..... | 16 | 转变五：转向安全、无障碍和综合的响应方式..... | 56 |
| Te Aorerekura..... | 24 | 转变六：转向提高疗伤愈合能力..... | 62 |
| Moemoeā – 梦想和愿景..... | 27 | 学习和监测进展..... | 68 |
| Tukunga iho – 成果..... | 28 | 术语表..... | 73 |
| Whanonga pono – 指导原则..... | 30 | 参考书目..... | 75 |
| 改变..... | 31 | | |

2021年10月

执行摘要

Te Aorerekura 的目标是制定一个框架，以消除家庭暴力和性暴力、推动政府统一采取措施、充分利用公众的支持和社区行动。另外，它会列明政府承诺开展的事项以及衡量和报告进展情况的具体方式，以此加强对政策制定者与执行部门的问责。

Te Aorerekura 与以往的做法都不一样。该战略为消除家庭暴力和性暴力设定了关于福祉和基于优势的愿景。它更加注重初级预防、疗伤愈合以及 tangata whenua（毛利原住民）和社区领导力在实现跨代变革方面的关键作用。它会确定驱动暴力的因素并作出应对处理，要求施暴的人负起责任，并支持他们进行转变。包括政府在内的暴力应对处理相关单位，也必须承担起责任。政府有责任保障人民的安全，并且重点通过公共机构的工作、政策和立法来促进安全、公平和包容。进一步认识到人、家庭和家族的经历具有复杂性和多样性，从而以不同的、及时的应对措施和工作人员队伍来满足他们相应的需求。它把原住民、社区、专业部门和政府聚合在一起，定期分享知识，协调行动。

新西兰的家庭暴力和性暴力比率很高，严重破坏了受暴力影响的人及其家庭和家族的福祉。那些经历多重形式的弱势和歧视的人受到的影响尤为严重。家庭暴力和性暴力需要放到广泛的社会信仰和惯常做法的背景之下加以理解。大量存在的关于权力、性别角色和身份的有害信念影响着对人的行为表现的期望。

Te Aorerekura 战略为政府、原住民、专业部门和社区设定一条新的集体道路。

这番改变的梦想和愿景是：

全体新西兰人都过上幸福生活；享受更高和持续不断的福祉，因为他们感到很安全，并能获得支持，不受家庭暴力和性暴力之害。

这个战略有五项指导原则，即 whanonga pono：公平和包容、关爱、tika（正直）和 pono（诚实）、kotahitanga（团结）以及 kaitiakitanga（保护）。

Te Aorerekura 以《怀唐伊条约》（Te Tiriti o Waitangi）为基础，同时又体现了其精神。政府消除性暴力和家庭暴力的立法、政策和做法将符合《怀唐伊条约》的意图和条款。

证据和社区反馈表明，要实现梦想与愿景和成果，需要在原住民、专业部门、社区和政府的相互合作方面实现六大转变。

转变一：转向基于优势的福祉

采用基于优势的福祉方式，通过采用 Tokotoru 模型来将各个方面整合起来，注重改变那些使危害长期存在的社会条件、结构和规范。

转变二：转向动员社区

通过可持续的、基于信任的关系，以及用委托的方式来实施以《怀唐伊条约》为基础的决策，并分享措施成效，从而动员社区。

转变三：转向培养具备技能、文化能力并可长久发展的工作人员队伍

确保专业、普通以及非正式工作人员均具备资源和手段，能以安全方式处理、疗伤愈合、预防以及促进福祉。

转变四：转向投资于初级预防

对统一的、基于《怀唐伊条约》的初级预防强化模型进行投资。

转变五：转向安全、无障碍和综合的响应方式

确保以无障碍、安全和综合的应对方式满足特定需求，不造成永久创伤，并实现安全和问责制。

转变六：转向提高疗伤愈合能力

增强疗伤愈合的能力以正视和处理人们和家族所蒙受的创伤。

这些转变将通过具体、有时限和资源充足的行动来实现，以加强政府与原住民、社区和专业部门一起工作和学习来实现结果。

Te Aorerekura 是一项为期 25 年的战略，因为它需要一代人的持续投入和重视才能加强那些保护性要素并促成新西兰所需的社会变革。但是，我们将在战略的实施过程中期待切实的改进。

我们期待 Te Aorerekura 将对家庭暴力和性暴力系统产生以下影响：

- 政府对导致家庭暴力和性暴力的基本的社会条件和规范做出改善承诺
- 社区负责设计、领导和落实解决方案从而影响变革
- 政府和社区更好地合作
- 具备技能、文化能力并可长久发展的工作人员队伍
- 围绕初级预防进行统一部署
- 相互协调便于使用的服务

这些将对所有人有直接影响：

- 儿童和青少年了解什么是健康的关系，懂得如何寻求帮助，并可以获得适合其具体情况的服务
- 司法系统的参与者受到保护、享有安全，获得支持
- 个人和家族获得支持，治愈和克服暴力带来的创伤
- 原住民、太平洋岛民、少数族裔社区、LGBTQIA+ 群体，老年人、儿童、青少年以及残疾人社区可以获得专为他们设计的服务和支持
- 妇女、wāhine Māori（毛利妇女）和其他受暴力影响的人可以获得综合和包容的响应，以保障安全
- 那些施暴的人为自己的行为负责并获得支持来帮助他们改变
- 全新西兰对暴力和不平等的容忍度下降
- 家庭、家族和社区采取行动来预防家庭暴力和性暴力

Te Aorerekura 标志着奔向幸福生活的跨代之旅。这意味着我们不是揣着所有的答案启程。除了六大转变之外，我们需要制定一个具有学习能力的体系，随着更多的数据、研究和证据的产生，可以分享这些资料并以之作为基础进一步改进实践。通过强化关系，该学习过程能得到支持——包括定期聚在一起进行讨论和学习的机会。



新西兰的家庭暴力和性暴力

新西兰的家庭暴力和性暴力的比率相当高

家庭暴力和性暴力带来痛苦、磨难和持续的创伤，由此造成巨大的伤害。这种伤害损害了人们、家庭、家族和社区的福祉。家庭暴力和性暴力影响社会各个群体，受影响最严重的是妇女、儿童和青少年、原住民、太平洋岛民、残疾人、老人、LGBTQIA+ 群体、少数族裔社区、以及那些经历多重形式的弱势和歧视的人（总理和内阁部，2019 年；司法部，2021 年；Fanslow、Hashemi、Gulliver 和 McIntosh，2021 年）。

有些人属于一个或多个遭受歧视和处于弱势的群体，而这种交叉性也会导致他们遭遇不同的暴力和风险。通过理解交叉性，我们可以更全面地了解人们的不同经历，以及暴力对其的影响。这意味着我们能更好地理解阻碍他们寻求帮助的因素，并且能够在设计和交付服务时去满足复杂的需求并避免社会不平等永久化。

Te Aorerekura 寻求消除家庭暴力

家庭暴力 是在一种亲密的人际关系环境中胁迫、控制或伤害的行为模式（FVDRC，2016年）。它包括亲密伴侣暴力、虐待老人、虐待儿童、约会暴力、跟踪和对另一个家庭或家族成员的暴力，包括子女对父母的暴力，而且可能是身体、性、心理、情感、精神等方面的，或涉及经济虐待或压榨。对于受家庭暴力影响的人来说，它往往涉及恐惧、恐吓、被孤立和丧失自由。也包括儿童被置于成人之间的暴力之中，或儿童自身遭受虐待或忽视。对于老年人、残疾人、儿童或依赖他人的人来说，家庭暴力也可能会包括不提供护理，或者被阻止获得所需的药品或其他护理。还有针对妇女的特殊文化形式的虐待，例如与嫁妆有关的暴力、强迫婚姻和未成年婚姻，以及切割女性生殖器官。

Te Aorerekura 寻求消除性暴力

性暴力（也被称为 mahi tékino、性虐待、性攻击或性伤害）是未经他人按照自由意志表示同意的情况下针对该人的任何性行为。儿童性虐待包括任何让 16 岁以下儿童与性行为或性材料发生任何接触。儿童性虐待和有害性行为也可能会发生在家庭和学校之内以及网上。性暴力包括性侵犯、乱伦、强奸、攻击、剥削、贩卖、诱拐、性骚扰和任何不受欢迎的亲吻或触摸。性暴力还包括强迫某人观看色情内容或出于性目的拍摄或分享儿童图像、未经同意分享性图像以及通过社交媒体进行其他数字和在线形式的性伤害等行为。它有时会涉及一个人或多人针对另一个人施加的武力、胁迫和控制（TOAHNNEST Tauwiwi 核心小组，2021 年）。

政府接到的家庭暴力通知书涉及到的儿童占全体儿童的7%。

家庭暴力和性暴力与权力有关

某些（例如与程式化的性别角色有关的）态度和规范助长了新西兰的家庭暴力和性暴力。施暴的人经常滥用权力来胁迫、控制、惩罚或以他人作为代价获得他们想要的东西。

这种个人对权力、支配地位和被视为应得权利的使用，是因社会接受的权力等级制度而得以发生的；这包括性别歧视、种族主义、殖民主义、能力主义、年龄歧视、同性恋恐惧症、双性恐惧症和变性恐惧症、跨性别者恐惧症和阶级歧视，这意味着暴力发生于某些情况下的可能性相对更大。这导致一些人相对更容易成为施虐者的目标，并且可能经历被迫沉默、污名、求助无门，以及更频繁和更严重的暴力。

所有性别的儿童和青年都可能受到家庭暴力和性暴力的影响。成人、青年和其他儿童可能针对儿童来对其进行虐待和

近一半（47%）的性侵受害者年龄在15至29岁之间。

侵犯。这种把目标对准儿童的做法是一种权力的滥用，而且儿童往往难以发声、他们的意见也得不到重视，这一事实更加助长了这种权力滥用。

在某些情况下，暴力行为可能与学习障碍、神经障碍或认知障碍有关，例如由于痴呆或青少年的发育障碍而引发。

针对妇女和儿童的暴力是家庭暴力和性暴力的最常见形式。

防止家庭暴力和性暴力所需要的应对方法不仅仅是阻止人们施暴，还需要改变驱动暴力的权力结构和体系。政府有责任保障人民的安全，并且重点通过公共机构的工作、政策和立法来促进安全、公平和包容。

在新西兰，对残疾人的暴力发生率远高于其他人口。**残疾成年人在一生中遭受性侵犯的可能性比非残疾成年人高52%。**

十分之一的老年人是某种形式的虐老行为的受害者。



性别不平等能够影响家庭暴力和性暴力

Te Aorerekura 认识到家庭暴力和性暴力具有性别特征，并且深知哪些人施加这些形式的暴力和哪些人受到其影响。对妇女和儿童的暴力在新西兰很普遍。暴力的影响是严重的、持久的，而且往往是致命

妇女 遭受亲密伴侣暴力的可能性是男子的三倍，而毛利女性受暴力影响的可能性是任何其他族裔的三倍。

的。我们社会中的性别不平等，例如社会接受男性的支配地位、接受其被视为应得的权利以及身体和性攻击，意味着男性更有可能施暴。与其他性别相比，女性，尤其是毛利妇女、残疾女性和跨性别女性，遭受的性暴力和亲密伴侣暴力（包括反复受害）的程度更高（FVDRC，2016年，2020年；世卫组织，2004年）。

不同的性别，包括跨性别和非二元性别的人，会以不同的形式受到家庭暴力和/或性暴力的影响。了解这些差异对于制定有效的应对措施、愈合创伤和预防至关重要。我们的重点不应仅仅局限于顺性别异性恋男性对顺性别异性恋女性施暴，我们还应该把关注点放宽，让那些针对男孩和男子、LGBTQIA+群体、残疾人、青年和老年人以及处于照料关系中的人的家庭暴力和/或性暴力得到更大的关注。

在12个月中，新西兰发生了近168,000起性侵犯事件。

所有性别和各种背景的人都可能遭受家庭暴力或性暴力，他们的经历需要得到确认，他们需要能够无障碍地获得他们想要和需要的支持。

需要更多地对新西兰本土进行研究，了解我们社区中所家庭暴力和性暴力经历，

以使我们加深认识，加强预防、应对和愈合创伤的努力。

种族、年龄、残疾、阶级、性别和LGBTQIA+身份都对于权力的使用方式，以及对于某些人使用权力、施暴和实施虐待的方式有所影响。防止家庭暴力和性暴力需要促进所有人的性别平等，并促进相互尊重的关系和健康的阳刚之气（世卫组织，2004年；FVDRC，2016年，2020年）。

男同性恋、女同性恋或双性恋成年人，因亲密伴侣暴力和性暴力而受害的可能性是异性恋成年人的两倍多。

跨性别和非二元性别人群遭受性暴力的几率高于一般人群中的女性或男性。

毛利妇女的经历

毛利妇女比任何其他族裔或性别的人都更容易遭受家庭暴力或性暴力（FVDRC, 2016 年; Wilson, 2016 年; 司法部, 2021 年）。家庭暴力和性暴力是毛利妇女遭受伤害的主要原因, 其中近 50% 的人在某一一生中经历过伴侣虐待。在新西兰, 殖民、种族主义和性别歧视的结合加大了与 wāhine Māori 所遭受的跨代创伤影响。（Pihama、Cameron、Te Nana, 2019 年）

多年来, 毛利人一直向政府明确说明, 家庭暴力和性暴力并非传统, 加强由 wāhine（女性）主导、围绕着家族的行动才是解决方案。安全、健康和坚强的女性是她们的家族、hapori（社群）、宗族和部落的变革推动者。

Mana Wāhine 调查

怀唐伊法庭已开始了 Mana Wāhine Kaupapa 调查, 审理一些声称由于政府违反了《怀唐伊条约》而对毛利妇女造成歧视的指控。调查中的关键问题之一是对否认毛利妇女与生俱来的 mana（神力）和 iho（内在）的指控以及因此而产生的系统性的歧视和不公。

调查中超过30%的申诉与家庭暴力和性暴力有关。申诉人声称, 在家族、社群、宗族和部落的背景下, 对女性的 rangatiratanga（主权）的破坏, 对 whakapapa（系谱）和 whānau ora（家族健康）产生了毁灭性的影响。家族结构内的权力转移和女性领导权的改变使她们容易遭受性虐待和暴力。

随着调查继续开展, 它将提供一个重要的信息来源, 帮助我们更好地了解在毛利家族背景下的家庭暴力和性暴力的驱动因素, 并丰富和加强 Te Aorerekura 战略以预防暴力, 保护毛利妇女。

“ 家族、家庭和社区的知识和权威引领在所有层面所需要的转型变革。
Interm Te Rōpū (2021:12)

家庭暴力和性暴力的 Tikanga (习俗) 和文化认同

影响毛利家族的暴力源于原住民被边缘化以及在新西兰被殖民期间强制推行的社会变革。殖民造成了多重损失：与祖先土地的分离、te reo (毛利语) 受到压制，以及毛利社会结构 (包括男性和女性的内在平衡和互补) 分崩离析。

预防家庭暴力和性暴力需要人们理解家庭暴力和性暴力是对神权和系谱的侵犯。一些解决办法就蕴含在促进和加强家族健康之中，这需要注重创伤愈合、恢复、修复和恢复到 noa (不受禁锢) 状态。

多种文化视角都包括了对家庭暴力和性暴力的全面看法。例如，在不同的太平洋岛屿文化中，暴力被理解为 va (神圣空间) 受到根本破坏，或者人的 tapū (不可触犯和圣洁的神圣性) 受到侵犯，这需要采取行动来给予保护、疗伤和恢复。对于那些需要支持的人、家庭或家族而言，家庭暴力和性暴力的应对方式必须根植于他们的文化与经验之中。

“ 强调系谱 (身份认知的重要来源，包括女性、男性、tamariki 星团和家族)、whanaungatanga (联系)、aroha (同情、同理心和爱) 和 whānau (大家庭网络) 具有重要意义。
Wilson 等人。(2019: 77)



家庭暴力和性暴力的驱动因素和防止因素

驱动暴力的因素和使暴力恶化的因素在家庭暴力和性暴力中都很常见，但对人们的影响会各有不同。还有一些已知的因素可以预防家庭暴力和性暴力。这些因素如下面的图表所示，并在整个战略中进行了讨论。



制定一项国家战略

国家战略的必要性

在解决新西兰的家庭暴力和性暴力方面已经做了多年的大量工作和投入，这项工作仍在继续。Te Aorerekura 以这些工作为基础，并认识到有必要采取协作办法来消除家庭暴力和性暴力。该战略确认我们有必要重新调整工作方向，使重点倾向于预防，这样我们才能够推动跨代的变革。

Te Aorerekura 创造了一个能让社区、各专业部门和政府共同协作的环境：

- 设法解决家庭暴力和性暴力的结构性驱动因素并预防伤害的出现
- 在应对暴力问题时做到及时处理、了解创伤情况并能适应不同文化
- 为长期的疗伤愈合提供支持。

政府每年花费15亿至20亿新元处理家庭暴力和性暴力造成的后果（审计总长，2021年）。最近四年中的每年2亿多新元的投资，保障了家庭暴力和性暴力工作部门的各项服务能获得更多的拨款，并且在最近的家庭暴力和性暴力立法改革基础上，采取联合投资和规划的方式。

设立一项国家战略是十分必要的，针对我们现在就消除家庭暴力

和性暴力的工作进展、需要作出改变的事项、和需要采取进一步的措施，以及原住民、政府、社区和各部门如何能够共同努力来实现这一目标——能够就这些事项形成共同看法。

另一份《行动计划》概述了未来两年将开展的活动，以取得 Te Aorerekura 中的成果。这是一个滚动的《行动计划》，将于每年的全国 hui（会议）之后进行更新。

一代人的研究和报告

Te Aorerekura 在全面回顾过去 20 年以前的报告和研究的基礎上，对预防和消除家庭暴力和性暴力所需的变革取得了深度了解。

第72页附件中提供了部分主要的报告和研究的索引。这些材料为 Te Aorerekura 所寻求实现的六大转变提供了强有力且一致的证据基础。

国家战略是在社区的参与下制定的

为了在国家战略的制定中广泛听取意见，2021年5月至7月，共举办了120次以原住民、部门和社区为主导的会议，涉及2,000多人。还收到了1,000份通过在线、电子邮件、书面和问卷方式提交的意见。此外，The Backbone Collective 进行了一项独立调查，以听取受暴力影响的妇女的声音。

为国家战略的制定提供支持的有来自新西兰各地的毛利家庭暴力和性暴力领袖，以及从原住民和焦点社区（包括受暴力影响的人、残疾人、太平洋岛民、LGBTQIA+群体、家庭暴力和性暴力部门和妇女组织的专家、老年人、儿童和青年人、施加暴力的人和少数族裔社区）中选出并与其携手工作的独立专家团队。

“ 幸存的受害者想要一个优先考虑和保护他们的体系，他们希望看到行动，因为他们需要立即得到帮助。
Backbone Collective, 国家战略意见征询活动

关于所举行的意见征询活动和所收到的意见的更多信息，可参阅《国家战略意见征询活动摘要报告》、四份《我们了解了什么》摘要（里面列出了大家在 hui 以及在提交的意见中所表达的观点），以及十篇分析论文（里面列出了从意见征询活动中获得的反馈以及通过研究了解到的内容，都是针对原住民以及逐一针对九个焦点社区的）。

“ 领导力必须来自社区和家族——政府、非政府组织、专业机构，即变革的推动者，但如果社区和 whānau 不发挥领导作用，那么我们将无法看到变革。
参与者，国家战略意见征询活动

社区的需求和愿望

受暴力影响的妇女

“当我们寻求帮助时，我们希望被信任，感到安全和受到保护。”

我们受到的影响远超过其他人，其中毛利女性受到的影响最大。包括法院、警察和 Oranga Tamariki（儿童保护部门）在内的各个应对机构，需要提供更好的帮助和保护，并确保那些施暴的人为自己的行为负责。我们自己、我们的家庭、家族、儿童和青年，都需要能够方便无障碍地获得专业、安全、合适的支持。政府和社区服务部门需要对我们负责，我们必须参与决策和监督。我们需要所有人了解家庭暴力和性暴力，了解暴力如何给我们造成影响，以及如何安全地提供帮助。我们希望改变对暴力司空见惯的态度和信念，设法使殖民和社会不公所带来的影响得到解决，创造一个对暴力零容忍的未来。

儿童和青少年

“我们需要爱和支持，这样才能让我们在 家里和在社区里有安全感。”

我们希望长大后成为健康快乐的成年人，所以人们需要关注那些能帮助我们现在和将来茁壮成长的事物。这包括支持我们的父母、家庭、家族和社区。我们需要你知道我们遭受性虐待，这与我们的性别、身份、种族或社会背景无关。如果我们受到伤害，遇到困难，我们需要专门为我们设计的服务。我们希望被倾听和信任。在解决家庭暴力和性暴力问题的系统和应对方面，我们应该是关注的重点，这样我们今后也可以成为靠谱的成年人。

受暴力影响的男性

“我们需要专门为我们设计的服务。”

我们中的许多人在儿童或青年时受到家庭暴力和/或性暴力的影响，但很少有专门为男孩和青年男子提供支持的服务。作为有这种经历的成年男性，我们感觉关于暴力的话题通常聚焦于妇女和儿童，而我们却被忽略，有时会因此而不去寻找帮助。对工作人员队伍的培训需要包括对男性受害者的应对措施，并与他们共同合作。我们发现，对我们而言获得有相同经历的男性的支持是一种积极的恢复手段，但相关服务十分有限。目前关于对男孩和男子的施暴及犯罪率，乃至创伤恢复服务的效果，还缺乏相关研究。

施暴或曾经施暴的人

“我们希望在很早的时候从我们能够理解和信任的人那里得到帮助。”

年轻时，一旦我们表现出令人不安的行为，或者凡是准备求助时，我们需要能够无障碍地联系到那些能够提供支持、理解和改变我们的行为的人。我们知道我们需要负责。我们需要得到支持来改变我们的行为，更好促进自己和他人的福祉，因为暴力和权力相互作用的方式十分复杂，人们往往并不了解或承认其风险。现有的专业帮助计划都是短期的，而且只有在暴力发生后才有资金资助，未能提供我们需要的全方位、整体的支持。

原住民

“我们的福祉与家族健康紧密相连。”

我们想侧重于促进家族健康。我们希望我们的习俗、毛利语、kawa (毛利仪式) 和 mātauranga Māori (毛利知识) 成为实现家族健康的 pou (支柱)。我们希望获得《怀唐伊条约》中向我们承诺的资源 and 决策权。我们需要立法和政策来消除殖民和制度带来的种族歧视的跨代影响。我们应领导服务的设计、开发和交付工作，从而帮助治疗我们的 whānau 遭受的所有形式的暴力伤害。只有这样，我们才能像 tipuna (祖先) 所设想的那样，为我们自己和 mokopuna (孙子辈) 的子孙后代提供健康、安全和充满爱的家族。

太平洋岛民

“我们的社区建立在家庭、信仰和文化的根基上。”

信仰、家庭和文化价值造就了太平洋岛民社区的韧性。太平洋岛民人口包括岛屿出生的人以及在新西兰出生的第三代或更多代。我们要的是以家庭为中心的整体解决方法，并依托我们族裔和泛太平洋文化的框架。在为我们的社区制定和落实服务的过程中，我们需要全程参与，关键是在各个层面建立持久互信的关系。需要通过长期持续的投资，建设一支反应更加迅速的工作人员队伍，包括社区和信仰部门。我们迅速动员起来应对关键的社会问题。设法解决贫困问题至关重要，我们的人民饱受物资缺乏的困扰，这会加剧暴力。

社区的需求和愿望续

年长者

“需要有让我们感到安全的家人和照顾者，他们能够尊重我们”

由于我们的健康状况不佳或残疾，或由于我们依赖他人照顾或社会孤立，我们经历的暴力往往不为外人所见。有时社会不尊重我们。我们需要人们认识和理解那种只发生在我们身上的特殊暴力。我们需要能够让我们理解和服务，使所有医护人员和其他一线服务部门都能够注意到我们受虐待或被忽视的迹象，并能够安全地应对。促进我们的福祉，包括设法解决年龄歧视、参与到家庭和社区之中、无障碍地出行，以及培养跨代关系。我们希望建立对法律保护的理解，包括持久授权书、预先指示和能力评估，好让它们不被滥用。

少数族裔社区

“我们要安全的应对服务，其中体现出对我们的文化多样性和经验的了解”

少数族裔社区是包括了200多个族裔的多样化群体，包括新移民和临时移民、前难民、寻求庇护者、长期定居者和在新西兰出生的人。我们希望针对我们经历的特殊形式的暴力有更有力的数据，例如与嫁妆相关的暴力，以及施虐者对签证/移民身份和财务的控制。种族主义和文化信仰的背景，特别是围绕性别规范的背景，导致数据被低估，服务效果未达到应有的帮助和作用。我们希望看到一个承诺，承诺为我们提供建立在了解文化多样性和不同经验的基础上的更安全的服务。我们不想被羞辱；我们希望看到更多的相关教育以及由政府和社区主导的更有力的支持，并且希望其中也反映出这样的认识：在某些社区中，暴力有时会如何地获得社区领袖的认可和纵容。

残疾人

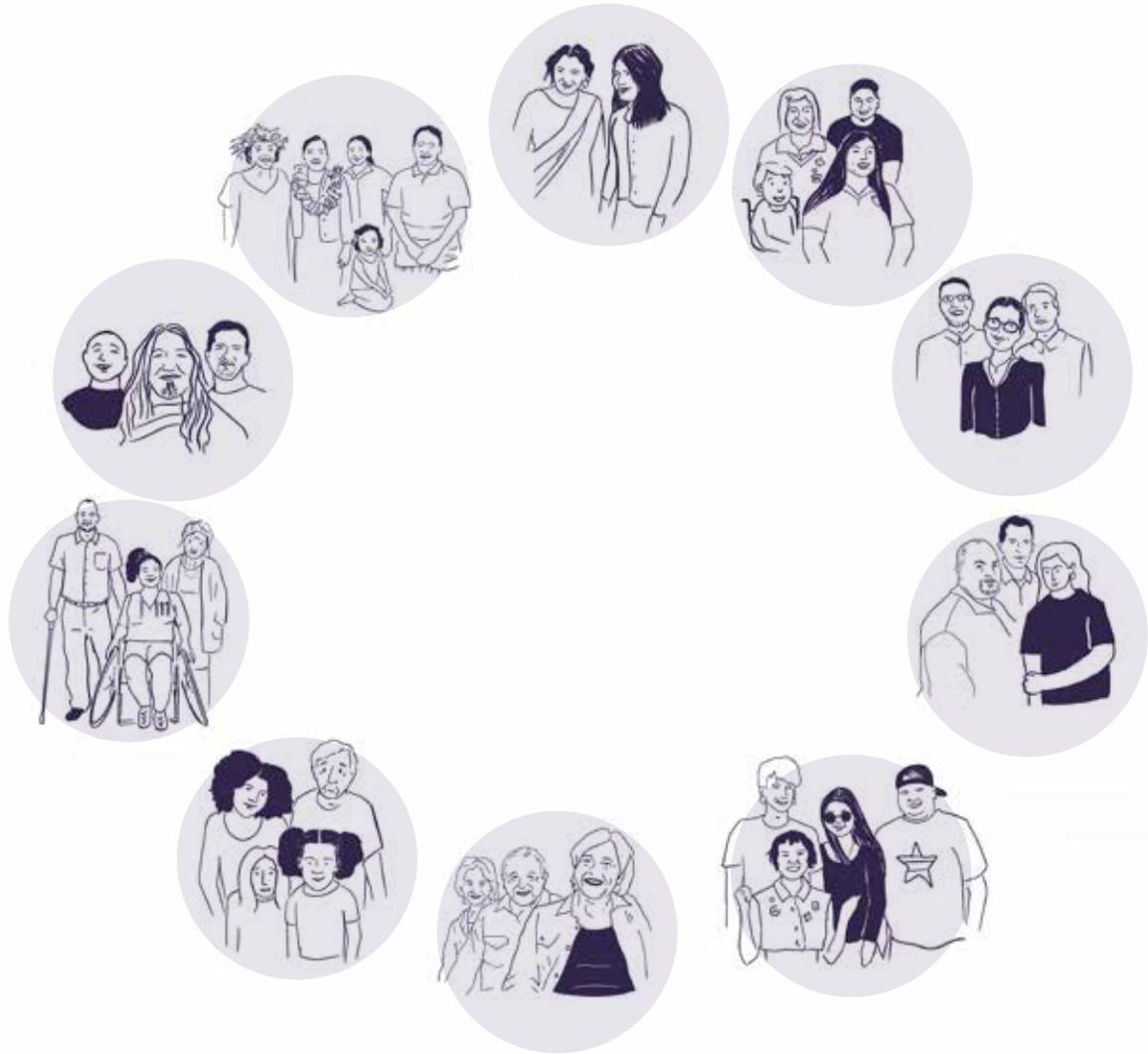
“我们希望得到多种不同的优质服务和支持，能够满足我们的需求”

我们是非常多元化的一群人。即使我们都是残障人士，我们也会有非常不同的支持需求。我们遭受暴力的方式不尽相同，而且几率比其他群体更高。例如，残疾男子遭受的暴力程度要高于非残疾男子。系统性歧视、服务的巨大缺口以及数据的缺乏增加了我们的风险。如果支持或护理不足，我们通常没有其他替代选择。我们深知怎样可以实现我们的福祉和安全，因此我们渴望与政府和社区中的其他人合作，在现有的像“保护成人框架”这样的成功的基础上再接再厉。

LGBTQIA+ 群体

“我们希望结束歧视、污名化和排斥。”

歧视和污名化是针对 LGBTQIA+ 群体的暴力驱动因素，无论是在家里、学校还是社区。歧视给我们造成心理负担，并阻碍我们寻求帮助。当我们寻求支持时，得到的回应往往是从二元性别和同性恋的角度出发，这意味着暴力问题可能得不到解决，有害的社会标准进一步根深蒂固。工作人员在与我们一起工作时需要有更强的能力，我们需要资源充足、有针对性的 LGBTQIA+ 专业服务，以及能够做出适当应对的家庭暴力和性暴力服务。所有年龄段都需要接受包容和健康的教育的教育。我们希望参与服务、政策制定和决策的每个阶段。



Te Aorerekura 必须体现《怀唐伊条约》和 te ao Māori（毛利世界观）中承载的价值。

以《怀唐伊条约》、毛利世界观和家族为主导的方式是 Te Aorerekura 的核心。在如何能够消除家庭暴力和性暴力，以及如何实现所有人的安全和福祉方面，它们为新西兰提供了一个独特的视角。Te Aorerekura 通过以下方式实际证明了《怀唐伊条约》的精神：

- **第一条 - Kawanatanga (政府)** —— 在 Te Aorerekura 的交付和管理中，继续与 iwi 和毛利组织加强关系和合作。
- **第二条 - Tino Rangatiratanga (主权)** —— 给部落、宗族、家族和毛利社区创造条件使其对自己的福祉拥有完全的权力 (mana motuhake)。
- **第三条 - Oritetanga (公平)** —— 与原住民合作来强化保护性因素和取得公平的成果，使部落、宗族、家族和毛利社区能够实现其潜力，免受家庭暴力和性暴力之害。

Wairuatanga（精神性）正在逐渐取得和《怀唐伊条约》同样重要的地位。Wairuatanga 为部落、宗族、家族和毛利社区创造条件，使其能够在毛利世界观的构架内践行通过毛利习俗制定并融入毛利知识之中的 ritenga（习俗）。

毛利世界观力求包容所有视角。毛利人和太平洋岛民共同享有一个特殊的关系或神圣空间。他们通过系谱联系在一起，并通过历史、文化、口述起源传说的共同点而存在紧密的关系。

《怀唐伊条约》给予 Tāngata Tiriti（新西兰的非毛利居民）相同的权利来享有公平的选择权。Te Aorerekura 借鉴了《怀唐伊条约》、毛利知识和毛利世界观的价值准则来设想一个不同的期望——一个关于如何实现全体新西兰人的安全和福祉的期望。

“ [减轻集体创伤的影响]意味着政府对有意义的条约关系做出承诺，努力在社会和社区一级创造彻底的变革，其中毛利人的需要是未来政策和战略发展的核心，例如家庭暴力和性暴力的国家战略。它还需要我们采取一种方式，该方式视家族、宗族、部落、毛利组织、毛利语、毛利习俗和毛利知识为制定支持集体疗愈和福利的长期解决方案的关键。

Pihama, Cameron, 和 Te Nana (2019: 20)

Te Aorerekura 维护人权

新西兰是若干个国际人权协定的签约国，这些协定为全体人民和国家制定了共同标准。这些协定规定了政府实现福祉和安全的责任，并设法解决原住民、妇女、残疾人、少数族裔和儿童所关心的问题。Te Aorerekura 将与新西兰的国际义务以及其他设法解决人权和不平等问题的国家战略一同适用。

Te Aorerekura 使用包容性语言

Te Aorerekura 认识到家庭暴力和性暴力具有性别特征。Te Aorerekura 认识到任何性别的人都可能成为家庭暴力或性暴力的受害者或加害者，因此使用性别包容性语言。在 Te Aorerekura 当中，“女性”包括所有视自己为女性的人，包括跨性别女性。“人们”、“受暴力影响的人”、“经受暴力的人”和“实施暴力的人”这些词语都包括了所有性别的人。本战略中任何短语都不应解释为受暴力影响的人应对暴力负责。

“人人都能够获得帮助是实现公平的关键。

参与者，国家战略意见征询活动



一页了解 Te Aorerekura

我们将改变我们的工作方式...

.....通过创建一个系统，它可以促进.....



学习和监督进展

一个收集证据、原住民的建议以及社

原则

公平和包容

Aroha (同情关怀)

《怀唐依条约》

Kawānatahanga (治理)

.....改变来造福所有的人。

儿童和青少年理解什么是健康的关系，如何寻求帮助，并可以获得专为他们制定的服务。

司法体系的参与者受到保护、享有安全，获得支持。

个人和家族获得支持，治愈和克服暴力带来的创伤。

原住民、太平洋岛民、少数族裔社区、LGBTQIA+ 群体，老年人、儿童、青少年以及残疾人社区可以获得专为他们设计的服务和支持。

妇女、毛利妇女和其他受暴力影响的人可以获得综合和包容的支持，以保障安全。

施暴者将为自己的行为负责，并获得支持来帮助他们改变。

全新西兰对暴力和不平等的容忍度降低

家庭、家族和社区采取行动来预防家庭暴力和性暴力。

成果



全体新西兰人都过上幸福生活；享受更高和持续不断的福祉，因为他们感到很安全，并能获得支持，不受家庭暴力和性暴力之害。

Ora (生命、健康、活力)

区意见的学习系统，不断改进和改变。

Tika (公正) 和 Pono (真实)

Kotahitanga (团结)

Kaitiakitanga (信任)

Tino Rangatiratanga (自治)

Oritetanga (平等)

愿景

Moemoeā – 梦想和愿景

Tukunga iho – 成果

Whanonga pono – 指导原则



Moemoeā – 梦想和愿景

Te Aorerekura 中的梦想和愿景认识到，实现没有家庭暴力和性暴力的生活只是福祉的一个方面，但这是基础。

梦想和愿景的核心是 ora（健康的生命）。健康的生命是指健康和蓬勃发展，使神力得到增强和恢复，在生活的各个方面都感受到安全。这个战略的梦想和愿景植根于前人的梦想——人们期望他们的子孙和后代拥有更美好的未来。该愿景将今天的人们与一系列新西兰特有的更广泛的价值准则、信念和关系连结在一起，尤其是从毛利角度对全民福祉的看法。在毛利人的世界观中，神力是所有的人从受孕的那一刻起就天生具有的。神力与健康的生活有着内在的联系，因为它直接关系到人的福祉、人与人的关系和联系以及环境。要为人民、家族和社区实现健康，可能需要确保多种途径和战略都已经就位。

该愿景是原住民、专业部门和社区花费2021年一整年时间共同打造的。它是 Te Aorerekura 的核心。它为原则、成果、转变和行动提供了指导框架。



全体新西兰人都过上幸福生活；享受更高和持续不断的福祉，因为他们感到很安全，并能获得支持，不受家庭暴力和性暴力之害。

Tukunga iho – 成果

有六项成果对于实现梦想和愿景至关重要。这些成果，即tukunga iho，反映了Te Aorerekura 的行动措施将为新西兰带来哪些变化。朝着结果的进程将帮助我们了解在通往梦想和愿景的旅程中该加强和减少的事项。



Haumaru – 人们感到安全，受到保护

所有人在他们的家庭、街区、社区、在他们学习、工作、祈祷和社交的地方，以及在他们与政府机构的互动的过程中，都感到安全和受到保护。人们可以毫无掩饰地做自己，无需害怕。他们的意见能获得倾听和重视，并且知道自己的经历会受到重视。他们可以随时随地获得适合的强化、疗伤愈合或响应服务或支持。人们知道，如果他们受到伤害，伤害他们的人将被追究责任。人们选择不伤害他人。



Whakawhirinaki – 人们享有可以互相信赖的关系网络

每个人都可以相信，与他们一起工作的人会以他们的安全、福祉和最大利益为核心。受信任的人可以安全地追究那些施暴者的责任，人们可以信赖目前为他们提供的服务和支持，因为这些服务的设计满足他们的不同需求，并且配备了技术娴熟、思想开放、有关爱之心和反应迅速的工作人员。承认产生的每一次创伤，对暴力行为建立起问责机制，相应措施以重建信任为重点。社区和组织也把重点放在预防暴力和保护人们不受暴力之害的各项行动上。



Mana motuhake – 人们有自主权和选择的自由

每个人都掌控自己生活的自主权——成年人可以按照自己的哲学、价值准则和惯例生活；有需要的儿童和成年人可以获得支持，帮助他们掌握自主权。在这个语境下，mana motuhake 意味着人们有真正的选择权。他们选择不施暴或不造成伤害。人们能够获得满足其需求的强化、疗伤愈合和响应服务。他们可以自主作出决定和行动，帮助自己实现身体、心理、精神、家庭福祉，并发挥自身潜力。



Ngākau whakautu – 人们因其本身而受到尊重

每个人都因自己的身份以及他们选择如何定义自己（作为个人、亲属关系和/或选择的家庭、团体或社区的成员）而受到尊重。种族、年龄、性别、性取向和残疾等多样性得到承认、反映和重视。加强预防暴力的行动以及疗伤愈合和响应服务，都应满足人们的多样化需要。



Tūhono – 人们与其他支持自己福祉的人建立深层次的联系

每个人都与他们的家庭和家族有积极的联系，包括通过系谱、亲情关系或自我定义的纽带与其人际网络、邻里和社区中的人建立起的各种联系。这些联系都能促进福祉并保护他们免受家庭暴力和性暴力之害。一旦受到孤立，人们有办法与他人建立起联系或重新恢复联系。

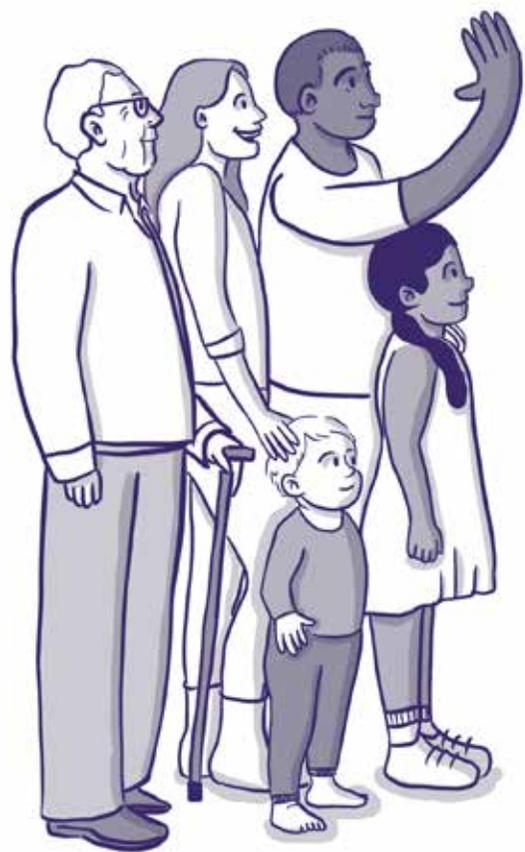


Poipoi wairua – 人们得到关怀和照顾

每个需要的人都能获得及时的对暴力的反应，并且这种反应是建立在了解受害者的创伤的基础上的，采用增强 mana（神力）和基于优势的方式。人们可以获得全面支持，重点关注他们在意的事、认识到家庭暴力和性暴力造成的创伤以及系统性歧视造成的伤害。

Whanonga pono – 指导原则

whanonga pono, 又称指导原则, 为 Te Aorerekura 战略下每个人和组织的工作方式提供了指引。指导原则为 Te Aorerekura 的制定注入了精神, 并将指导其执行。



- ✧ 在所有的空间都将 **公平** 和 **包容** 置于优先地位, 确保资源调配和取得的成果均体现公平性; 所有的声音在各级决策中都获得倾听和反映; 所有人都有权选择获得怎样的支持。
- ✧ **aroha (关爱) 行事**, 认识到以善意和关怀待人有助于疗伤愈合, 展现人与人之间相互尊重的关系。
- ✧ 所有的行为都体现 **tika (公平)** 和 **pono (诚挚)**, 人们秉着公平、正直的态度行事, 并且为自己的行为负责。
- ✧ 人们团结在一起共同合作, 反映 **kotahitanga (团结)** 精神, 为他人提供支持的同时也得到他人的支持。
- ✧ **Kaitiakitanga (照管者的责任义务) 得到践行**, 即所有人都了解自己的角色和责任, 以确保人们及其家人和家族的安全和福祉。

变化

本战略中的各项转变都是相互关联的,同时也取决于新西兰整体更广泛的变化,这些变化将有助于应对驱动暴力的因素。

- 转变一: 转向基于优势的福祉
- 转变二: 转向动员社区
- 转变三: 转向具备技能、文化能力并可长久发展的工作人员队伍
- 转变四: 转向投资于初级预防以防止家庭暴力和性暴力
- 转变五: 转向安全、无障碍和综合的响应方式
- 转变六: 转向提高疗伤愈合能力
- 学习和监督进展

第一个转变：

转向基于优势的福祉

采用基于优势的福祉方式，通过采用 Tokotoru 模型来将各个方面整合起来，注重改变那些使危害长期存在的社会条件、结构和规范。

这是一种怎样的转变？

梦想和愿景的核心是 ora（健康的生命）。健康的生命是指健康和蓬勃发展，使神力得到增强和恢复，在生活的各个方面都感受到安全。消除家庭暴力和性暴力没有单一的捷径。需要政府、原住民、社区和专业部门确保其一切行动都从福祉和安全的角度出发。这意味着要考虑到所有关于建立安全感的福祉决定因素，如住房、健康、收入和食品安全，并设法缩小人与人之间的差距。

政府认识到其在实现健康和安全方面所负有的责任，而 Te Aorerekura 就如何让所有人共同合作、通过消除家庭暴力和性暴力来增进福祉指明了道路。

为实现 Te Aorerekura 而制定的所有行动，都属于一个相互关联的生态系统。针对预防、响应和疗伤愈合的各项行动，需要在所有层面中实施（个人、家庭、社区、组织和社会）。可长久发展的工作人员队伍和动员起来的社区是变革的关键推动因素。在行动的设计和 implementation 过程中，会将重点放在那些造成持久伤害的社会条件、结构和规范，并有意建立防护机制以保障安全、问责制、福祉和复原力。

哪些行动已经开始了？

政府设立了一系列项目，目的是支持福祉及协助应对家庭暴力和性暴力的诱因。Te Aorerekura 将与其它的国家战略相辅相成，包括：《儿童和青年福利战略》、《残障人士战略和行动计划》、《Lalanga Fou 太平洋战略》、《更好的晚年生活 - He Oranga Kaumātua》、《照顾者战略》、《Aotearoa 无家可归者行动计划》、《毛利语言战略》和《He Korowai Oranga - 新西兰毛利人健康战略》。

政府正在彻底改革福利制度，其中一大重点是改善儿童和弱势家庭的整体福祉。福利改革工作将继续侧重于通过重建赠款增加援助，特别是对遭受家庭暴力的单亲父母提供支持，并扫清影响人们获得资助的障碍。

Ngā Tini Whetū，是一个新的、以家族为中心的早期干预原型，旨在加强家庭关系和改善儿童的安全和福祉。这项服务是由几个机构协作创办的，包括儿童保护部门 (Oranga Tamariki)、毛利发展事务部 (Te Puni Kōkiri)、事故赔偿公司 (Te Kaporeihana Āwhina Hunga Whare) 和家族健康委托署 (Whānau Ora Commissioning Agency)。

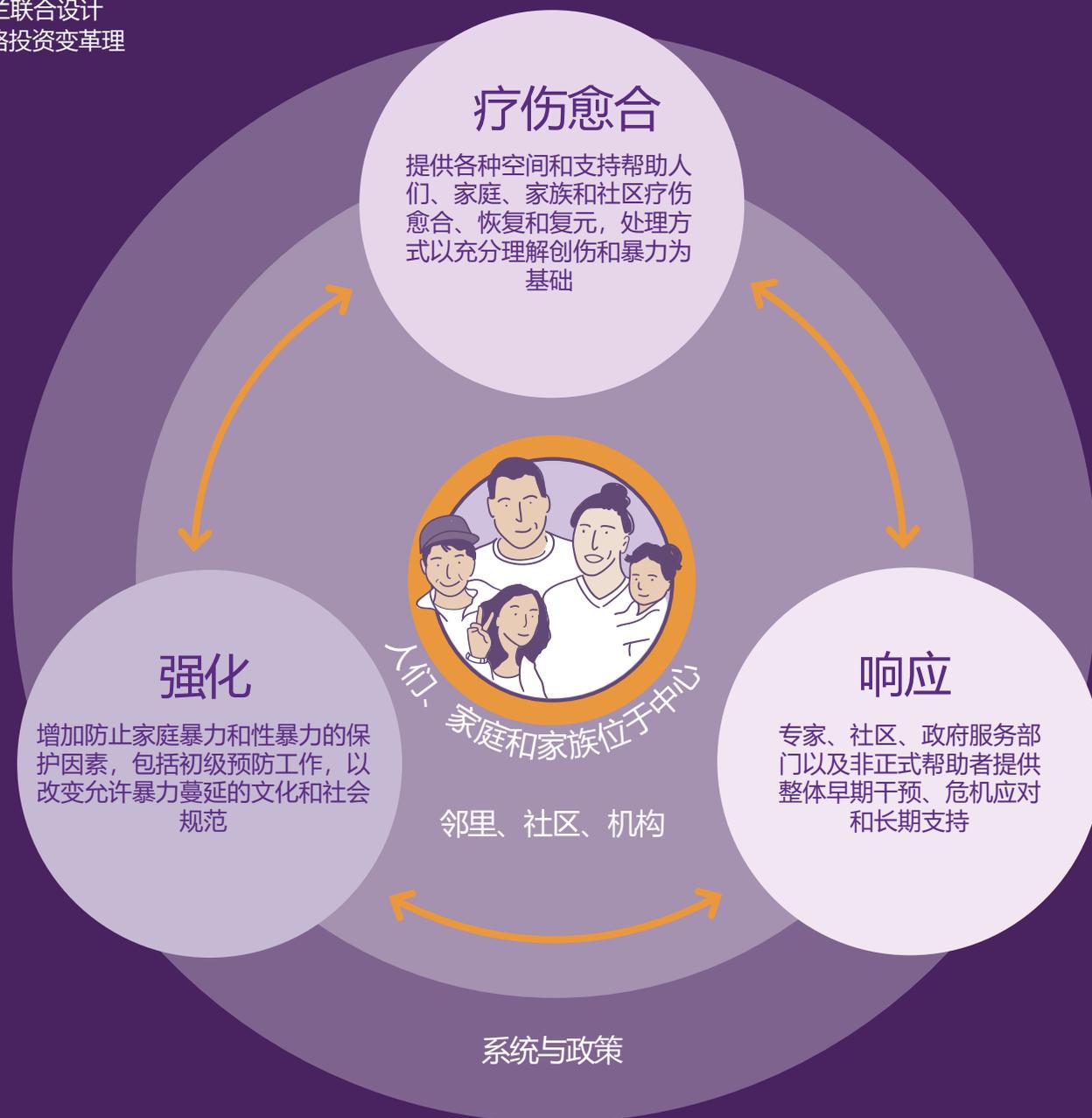
社会发展部 (Te Manatū Whakahiato Ora) 和与社区共同合作落实 Nga Vaka o Kaiga Tapu 文化框架 (“应对新西兰家庭暴力的概念框架”) 的相关工作，加强太平洋岛民以及与太平洋岛民、其家庭和社区一起合作的主流工作人员队伍的能力建设。

新西兰的卫生和伤残制度正在进行改革，旨在使新西兰的医疗保健更加公平且更适合满足所有人的需要，无论他们身在何处。政府也正在对《He Ara Oranga: 针对精神健康和成瘾问题的政府调查报告》做出回应，其中包括在全国范围内开展的工作。心理障碍、毒品和酗酒问题与家庭暴力和性暴力之间存在着错综复杂的多重关系。

“在国家层面，大家似乎越来越认识到真正的协作努力的力量，但是在服务落实层面却并非如此。如果要改善家族的生活，这一点急需改变。
参与者，国家战略意见征询活动

Tokotoru: 牢不可破的三要素

改编自《南方倡议》和奥克兰联合设计实验室，2021 年和ACC 战略投资变革理论，2021



Tokotoru 模型

Te Aorerekura 就如何让所有人共同合作加强安全和促进福祉指明了道路。通过 Tokotoru 预防和福祉模式（TSI 和奥克兰联合设计实验室，2021 年），这一转变将采用相互关联、基于优势的方法来配合消除家庭暴力和性暴力。

Tokotoru 模型是什么？

Tokotoru，意为“牢不可破的三要素”，这里指以家族为中心的模型，它概述了促进和提高福祉的三个维度。在消除家庭暴力和性暴力的问题上，Tokotoru 模型强调三个相互关联的维度：

- **强化**——这是一种以优势为本的方法，强化那些支持福祉和防止伤害的因素（转变四）
- **响应**——根据个人、家庭、家族和社区的具体情况为其设计的整体化、安全、无障碍和综合的响应机制（转变五）
- **疗伤愈合**——聚焦于支持痊愈、修复和复原（转变六）。

这三个维度的相互关联性更突显了采取整体化方式的必要性。Tokotoru 模型在 Te Aorerekura 中的作用是为说明建立支持和响应生态系统的重要性，这样的生态系统既具有普遍性又能够满足不同社区的需求，运用于包括政府、社区、家庭、家族以及个人层面在内的整个家庭暴力和性暴力系统之中。

Tokotoru 模型重新呈现了公共卫生预防连续体的组成要素（初级预防、二级预防和三级预防），强调了所有要素必须受到同等重视且确保可以随时发挥作用，也突出了所有促进安全和福祉的条件都是相互关联的。

“ Tokotoru 鼓励我们的思想不要局限于有关健康和社会的正规服务与计划，而是侧重如何在我们生活、学习、工作和玩耍的地方激活或加强现有的福祉生态。Te Tokotoru 认识到，我们的社区通常已经具备了让我们保持健康所需的条件。
奥克兰联合设计实验室

会发生哪些变化？

从本质上讲，向 Tokotoru 模式的转变体现了政府一直致力于改变那些导致伤害永久化的社会条件、结构和规范。因此，政府需要不断审视战略的交汇点，并寻找合作的机会以提高福祉。例如，政府承诺，关于回应 Mana Wāhine 调查而进行的协调工作要反映出基于优势的福祉模式。

众所周知，政府也可能因其行动或不作为而造成危害。了解和学习我们的历史将有助于我们朝着这种基于优势的模式前进。

将人和家族放在中心位置，意味着政府机构、原住民、专业部门和社区可以互相协作，围绕使用者的需求来设计他们的服务。对于政府和非政府组织将有进一步的问责要求，使其对促进福祉负责。受家庭暴力和性暴力影响的人将感受到安全、综合性的、有协调的行动，这些行动更容易获取、理解和使用。

这种模式涉及的不仅仅是组织机构，还涉及人及其行为。在政府、社区或专业部门工作的个人都可以提供帮助，确保受暴力影响的人和家族通过基于优势和安全的方法进行恢复。对暴力应该零容忍，人人有责。

就家庭暴力和性暴力提供支持和服务方面将 Tokotoru 模式作为框架，指引政府当前和将来在疗伤愈合、预防和应对方面的投资。本战略中的第四、第五和第六个转变更详细地说明了 Tokotoru 模式的各要素应如何实施。就 Tokotoru 模式进行的调整也将为持续收集证据提供支持，从地方、区域和国家层面了解各项工作是否发挥效用。

“ 需要从社区内部开始让支持服务能够个性化、实实在在并贴近当地，以社区为本的支持服务会传达出一个信息：社会关心你们。
参与者，国家战略意见征询活动



行动

转变一： 转向基于优势的福祉

- 行动1： Te Aorerekura 有一个明确的投资计划的支持
- 行动2： 各机构把社区主导的应对措施纳入进来
- 行动3： 加强毛利女性的领导
- 行动4： 毛利女性的领导力传承

有关这些行动的更多详细信息，请参见《行动计划》
的第 10 页

转变二：

转向动员社区

通过可持续的、基于信任的关系，以及用委托的方式来实施以《怀唐伊条约》为基础的决策，并分享措施成效，从而动员社区。

这是一种怎样的转变？

原住民、中央和地方政府、专业部门、社区和企业之间的高度信任、基于协作和尊重基础上的关系，是实现梦想与愿景的基础。Te Aorerekura 的目标是就解决办法、支持服务、以及综合性的、社区主导的应对措施，建立共同负责的机制。

这一转变的目的是为了建立更牢固的关系，从而促进更好的服务设计、落实和学习。这需要政府将一些决策和资金下放给社区，同时政府要明确自己的职责，即改善其负责落实的工作。因此需要有新的合作方式来发现问题、制定解决办法和将各项服务委托出去。

“ 我的社区在过去提出了很多为我们区域量身定制的优秀倡议，但当政府试图接手当地人已经开始的工作时，我们感到很难与他们一起合作。
参与者，国家战略意见征询活动

最近的预算加大了针对成本压力、新举措和各机构的流程变化的投资力度。然而，在政府和服务提供商之间建立更牢固的关系方面，还大量工作需要完成。提供资金和做决策时，往往未能充分考虑到专业部门、原住民和社区在确保人民安全和平安方面发挥的关键作用。目前，服务提供方有时会与一个或多个机构签订多项合同，而这些机构之间没有沟通，也未能在需要时候做到相互协调或合作。

互信较低的交易型委托服务有时会限制服务的灵活性和响应能力。Te Aorerekura 将支持以更加尊重互信的方式提供资金和进行决策。为了消除暴力所做的工作将对服务的设计和委托如何适应不断变化的环境带来影响，并使所提供的服务能更好地对使用者负责。

“僵化的资金和委托方式有时会为家族寻求帮助制造障碍，为同一家族提供支援的组织之间会出现竞争或者彼此的工作相互脱节。我们需要政府在设计服务合同时，直接与相关部门合作。
参与者，国家战略意见征询活动



哪些行动已经开始了？

公共部门改革和《2020年公共服务法》旨在使公共服务作为一个联合系统运作，以应对新西兰面临的复杂挑战。为了支持这一变化，区域公共服务专员应运而生，以把区域内的公共服务领袖聚在一起。他们的作用是更好地调整和协调公共服务优先事项，并改善对社区服务的投资和落实。他们的一项主要工作是与部落、地方政府、合作伙伴和社区紧密接触，了解他们的希望和优先事项。

“社会部门委托工作方案”把重点放在政府如何改进与社会部门服务机构的合作方式，以确保这些机构能得到支持，提供有效的服务并对社区里的需求做出迅速回应。接下来的工作是把从事简化流程做法和清除体系障碍工作的各个政府机构包括进来，为灵活、反应迅速和可持续的部门提供支持。

“家族健康”（新西兰原住民健康倡议行动“Whānau Ora”）是创新的资金筹拨模式的范例，通过委托模式进行，由与毛利发展事务部签约的三个委托机构对新西兰的社区倡议计划进行投资。这意味着资金筹拨决策在更贴近社区的层面做出，因而能够采取灵活和创新的方法来满足家族的需求和愿望，同时就关乎家族的重要事项提供了一个进行学习和合作的平台，以确保取得更好的成果。

毛利健康创新基金（Te Ao Auahatanga Hauora Māori）支持一种新的服务交付方式，通过为毛利保健机构提供长达四年的资金，以调查、设计、发展、实施和评估创新举措，从而满足家族、宗族、部落以及更广泛的社区的卫生保健需求。



会发生哪些变化？

这些新的工作方式是推动 Te Aorerekura 的主要方式，通过将公共服务部门和社区联系在一起，共同规划所需的响应和行动措施以消除在各自 rohe（辖区）和社区中的暴力。许多社区已将消除家庭暴力和性暴力确立为区域优先事项。这一转变将确保政府、原住民、社区和专业部门齐心协力解决问题、分享想法和消除障碍。区域公共服务专员将利用其授权来召集力量推动这种模式。

政府机构还将努力简化流程做法和清除体系障碍，为灵活、反应迅速和可持续的消除家庭暴力与性暴力部门提供支持。各机构还将努力开发一个共享的基础设施，以支持：不断学习；家庭暴力和性暴力相关研究和评估计划的协调工作；以及不断通过分析和

共享数据与见解来持续改进提升，为服务的制定提供依据。

政府、原住民、社区和专业部门将举行年度会议，让他们聚一起来分享和了解：已经完成的工作；哪些工作有成效，对谁有成效，在什么情况下有成效；以及需要在哪些方面做出改变。

政府机构将越来越多地采用一种关系型委托方式，强调与合作伙伴之间建立值得信赖的、有意义的关系，可以证明这种关系能以安全的方式发挥作用，并受到他们所服务的社区的重视。

这种变化将如何影响...残疾人？

残疾人是一个多样化的群体，面对残疾人作出响应措施时需要因人而异。家庭、家族、朋友、照顾者和支持者也是残疾人社群的重要组成部分。有明显证据表明，残疾人遭受家庭暴力和性暴力的比率高于非残疾人。残疾人最了解他们的福祉和安全相关的需求是什么。社区动员需要确保残疾社区获得

资金，针对例如“促进美好生活”方式或“保护成人框架”等已经行之有效的行动，能够在其制定和规模调整上发挥影响力和带领作用。这也意味着与残疾人一道努力，确保他们得到有尊严的待遇，并确保主流服务和支持措施具有包容性和可及性，以便能够满足残疾人的需要。

在短期内，我们预计会看到更多的对区域设计的服务和优先事项的中央支持。在中期内，我们预计在服务交付方面的缺口将会减少，与诸如毛利部落、地方政府和利益攸关方等区域伙伴的关系将更加有效和持续，国家和区域规划和投资之间将更加协调。

“我们敦促政府和所有利益攸关方合作，设计出一个能够满足所有新西兰人需要的体系...我们重申，[应对性暴力的]最佳方法是采用一体化的全局模式，包括一个专为此目的而建立的资金和服务交付模式。

议会社会服务委员会（2015：29）

这种变化将如何影响...太平洋岛民？

太平洋岛民说——我们的家庭，我们的人民，我们的责任。这意味着提供符合其文化和具有包容性的支持服务，以民族性和泛太平洋的框架为指导，制定和交付以家庭为中心和全盘考虑的工作方法。

这种做法同时认可了从太平洋民族的世界观来看，家庭暴力在本质上是对维系家庭乃至整个社区的神圣空间的根本破坏。投资于初级预防意味着遵从太平洋文化框架，聘用更多来自太平洋不同社区的代表来强化预防工作队伍，为家长提供健康关系教育和性教育，以及使儿童和青年能够在家中或社区当中学习到这些内容。需要保障太平洋社区拥有主动权和资源，带领自身找到解决办法。

这种变化将如何影响...原住民?

对于原住民来说，动员社区意味着政府履行其在《怀唐伊条约》项下的义务，使原住民对自己的福祉事务有自主权。设立一个部级原住民咨询小组，将确保毛利部落与预防家庭和性暴力部长之间能够建立持久、真实和直接的关系，并能够提供明确和未经过滤的建议。



行动

转变二：转向动员社区

- 行动5： 在集体监督、分享和学习过程中让社区参与并重视社区
- 行动6： 采用关系型委托方式，以更好地支持社区决策和需求
- 行动7： 使 Te Aorerekura 能够在各区域实施
- 行动8： 设立部级原住民咨询小组
- 行动9： 每年举行 Te Aorerekura 战略会议

有关这些行动的更多详细信息，请参见《行动计划》的第 16 页

转变三：

转向具备技能、文化能力并可长久发展的工作人员队伍

确保专业、普通以及非正式工作人员均具备资源和手段，能以安全方式处理、疗伤愈合、预防以及促进福祉。

这是一种怎样的转变？

不同社区在应对和预防家庭暴力和性暴力方面的需求差异很大。为了确保实现保护、有人负责、疗伤愈合和复原恢复，我们需要有众多能够在各种不同社区提供安全、适当和有效回应的专业以及普通工作人员团队和非正式网络。

目前，没有足够的人能够提供适当的帮助。需要不同的群体来预防暴力、疗伤愈合和做出应对，包括：

- 具有熟练技能和文化能力的家庭暴力或性暴力专家，能够提供应对服务以满足人们的一系列不同需要，并且能够疗伤愈合或预防暴力。
- 政府和社区通才服务部门的工作人员知道如何识别某人是否需要帮助，如何安全行动，并在需要时能够联系到专业服务。
- 非正式网络中的人，包括工作场所、marae（庭院）、信仰组织、体育团体、朋友、家人和家族当中能够作出反应、疗伤和预防的人。

专家、通才和非正式网络都需要不同的资源、工具和机会来提升技能。他们工作的组织需要有到位的政策和做法，以支持有效、一致的应对措施。需要有一个长期的方法来建立多样化、可持续和称职的工作人员队伍并留住人才。



“ 为那些在正规性暴力和家庭暴力部门之外工作的人提供培训和资源，他们可能不得不面对各种倾诉并识别出令人担忧的和有害的性行为 and 想法，例如教师、护士、全科医生、惩教人员。
参与者，国家战略意见征询活动

“ 宗教在暴力中起着很大的作用，同时也大大影响着是否举报暴力行为的决策。我们需要安全的环境，让妇女能够寻求直接支持，包括适应其文化的社区支持以及更好政府支持。
参与者，国家战略意见征询活动

哪些行动已经开始了？

卫生部（Manatū Hauora）已经在所有20个地区卫生委员会中制定并实施了暴力干预方案（简称VIP）。VIP 包括在医院环境中培训工作人员来定期询问家庭暴力情况，进行早期干预，并将人们转介到适当的服务机构。卫生部正在为初级保健的各组人员考虑制定一个培训计划，包括毛利和太平洋族裔的医护人员和全科医生。

政府已开始着手开发为家庭暴力工作人员队伍提供支持的工具，以此来加强对家庭暴力的专业反应能力。政府还开始了制定一个专业的家庭暴力工作人员队伍能力框架，以及组织标准。

司法部（Te Tāhu o te Ture）已制定并实施培训，使一线工作人员具备能力能够识别受家庭暴力和性暴力影响的人，对其做出回应和转介。下一阶段是在所有地区法院设立负责人，以应用和维持这种做法。司法部还与全国家庭暴力服务网络（Te Kupenga Whakaoti Mahi Patunga）有合作，通过演讲人和论坛来支持在线执业者社区与专业家庭暴力计划提供者建立业务。

毛利发展事务部领导以家族为中心的促进举措。它获得资金用来建立和恢复健康、安全和正常的家族关系。该举措以家族为中心，使服务提供者能够与具有中低伤害风险的家族一起为其设计服务。

惩教署（Ara Poutama）已开发出家庭暴力实践工具，可识别风险迹象，并使缓刑监管工作人员了解社区空间里家庭暴力的动态性质。已开发了一个提高家庭暴力意识的模块，即将提供给所有一线工作人员。

新西兰警方（Ngā Pirihimana o Aotearoa）正在提供家庭伤害综合实践培训，其中包括关于专业信息共享、伙伴关系协定和系统流程映射的指导和培训包。

社会发展部（Ministry of Social Development）通过“国家和区域实践/系统”领导人，为政府机构、非政府组织和其他非专业组织提供支持，以改进对遭受暴力者的响应措施。

会发生哪些变化？

这种转变包括那些为受暴力影响的人提供支持的非正式网络，并认识到他们是团队的一员，可以帮助提高他们的技能以改进支持和服务。

它将确保专业人员和一般工作人员以及非正式网络中的更多的人具备技能、知识和能力，来安全、有效和持续地回应受家庭暴力和性暴力影响者的不同需求，以及应对施暴者。通过培训、工具和资源，包括创伤知情能力框架，人们将改进他们合作的方式，并了解他们在预防、愈合和应对方面的作用。

更多的人将能够以安全、以家族为中心、基于优势的和综合的方式工作，并知道何时以及如何与专业服务取得联系，以便尽早向有需要的人提供适当的帮助。更多的人将有能力和信心提供安全、包容、有文化意识并增进神力的支持。

“这是每个人都应该有的广泛的知识（即家庭和性暴力的驱动因素和相互作用的方式，以及如何安全地提供帮助）。但是，还需要为在系统内担任特定职责的人提供专门培训。

参与者，国家战略意见征询活动

这种变化将如何影响...老年人？

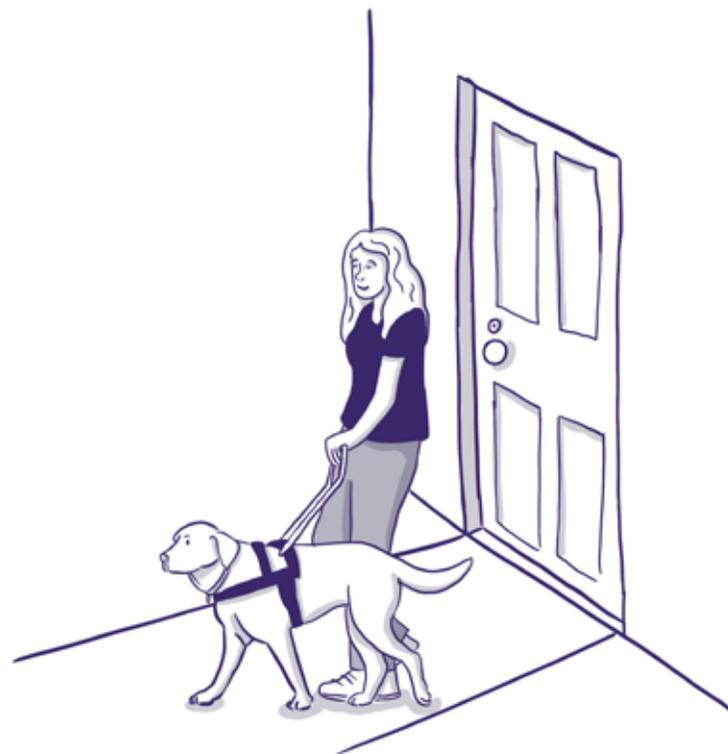
十分之一的老年人是某种形式的虐老行为的受害者。

老年人可能会遭受不为人所见的暴力，由于社会孤立、对虐老行为缺乏了解以及缺乏对老年人的关心/尊重，这意味着他们的担忧得不到重视或被忽视。虐待老年人现象发生在所有性别、宗教、族裔和收入群体中。它可能会发生在家中、养老院里或医院

里。虐待通常是出自一个家庭成员或受信任的人之手，可能带来巨大的影响。政府采取行动加设家庭暴力和性暴力的培训，意味着医护人员和其他一线服务部门能够注意到虐待或忽视老年人的迹象，并安全地作出响应。能够增强人们对于发生在老年人身上的特定暴力（例如经济和心理虐待）的相关意识和教育的各种公开资源，可以让更多人了解这种形式的暴力并有助于预防。

将制定具体计划来提高工作人员队伍的技能 and 扩大他们的队伍，包括为遭受暴力创伤的儿童和青年人工作的专业工作人员队伍，为不同社区服务的专业工作人员队伍，支持残疾人的工作人员队伍，以及为家族、宗族和部落服务的 kaupapa Māori（以毛利方式行事的）工作人员队伍。

通过组织标准和框架，政府机构和组织将有明确的途径来支持工作人员的福祉和职业发展，并对他们的安全和保护负责。当工作人员知道如何识别和采取安全行动来预防、治愈和应对，包括如何促进公平和包容时，暴力对人们、家族和社区的影响就减少了。



这种变化将如何影响...儿童和青少年?

在解决家庭暴力和性暴力问题的体系和应对方面，儿童和青少年应该是关注的重点。这意味着，确保所有儿童和青年人都能获得服务，无论他们住在哪里、无论他们的发展需要、社会经济和家庭状况如何。为了让儿童和青少年获得公平的服务，从

业者、提供者和其他与儿童和青年一起工作或为他们工作的人需要了解该群体会遇到哪些形式的虐待并接受有关培训。政府的一项关键行动是建立专业工作人员队伍，为来自不同社区的儿童服务。

这种变化将如何影响...残疾人?

当残疾人日常活动所需的服务和支持不再安全时，尤其会对他们造成伤害，而且由于难以或无法进入安全场所或得到早期干预，往往会使情况更加严重。普遍存在的歧视残疾人的社会态度和行为，有时被称为能力主义，会增加他们被施虐者当作目标的风险。采用双轨制将确保残疾人能够获得更多的专业服务和支持，同时为他们提供更多的方便可及的主流服务。

这种变化将如何影响...LGBTQIA+?

提高LGBTQIA+ 工作人员队伍应对和防止暴力和虐待的处理能力和业务能力，让人们能够从受信任的人那里获得更早、更好的帮助。提高家庭暴力和性暴力专业工作人员队伍以及通才型政府和非政府工作人员队伍的技能，使他们更好地了解和理解 LGBTQIA+ 群体及其面临的问题，确保有更安全的支持、服务和预防行动来应对暴力的具体驱动因素并为 LGBTQIA+ 群体构建保护因素。

行动

转变三： 转向具备技能、文化能力并可长久发展的工作人员队伍

- 行动10：** 为专业工作人员队伍制定和实施创伤知情的家庭暴力和性暴力能力框架
- 行动11：** 各机构实施适用于通才工作人员队伍的能力框架
- 行动12：** 为非正式的援助人员开发工具
- 行动13：** 为提高社区初级预防能力而进行投资
- 行动14：** 为儿童建立专业工作人员队伍
- 行动15：** 法院工作人员队伍能力建设

有关这些行动的更多详细信息，请参见《行动计划》的第 22 页

转变四：

转向投资于初级预防

对统一的、基于《怀唐伊条约》的初级预防强化模型进行投资，预防家庭暴力和性暴力。

这是一种怎样的转变？

Te Aorerekura 希望加强那些有助于预防家庭暴力和性暴力发生的因素，从而减少暴力的驱动因素。这个转变侧重于通过一系列综合行动来进行集体投入，以改变环境、态度、行为和规范。这些初级预防行动既具有普遍性又具有针对性，在个人、家族、社区和更广泛的社会层面展开。

在 Tokotoru 模型中，“强化”代表了公共卫生预防连续体中的初级预防。初级预防干预以人群为基础，可以是普遍的或有针对性的，干预措施包括改变特定环境、社会或文化中的结构和规范（妇女部，2013年）。

在个人和家族一级，初级预防涉及加强个人和家族的复原力——包括积极的冲突管理技能、应对战略、自我能动性和对未来的希望。这需要建立强大、积极的文化和性别认同，以及相应的归属感。

还需要亲社会的家族和同侪关系，或为新晋父母提供支持，均围绕着儿童成长和积极的家庭教育，使儿童和青年在被养育过程中感到被爱、自信和安全。

在社区和社会层面，需要推动性别平等和社会公平，改变有害的陈规定型观念，加强社会资本、凝聚力和包容性，从而鼓励社区参与和联系，促进健康的社会规范并支持积极的行为改变。这涉及加强社区的领导力，领导和推动地方举措和行动。有时，这可能涉及政策和立法改革。

与儿童和青年合作是建立健康的社会规范和积极的行为改变的一个关键方面。我们需要确保儿童和青年有信心为自己建立健康的关系，并知道如何向受信任的人寻求帮助（包括父母和其他家庭成员、年长的兄弟姐妹、照顾者、教师、社区领袖和青年专业人员）。

有证据表明，儿童生命的头1,000天对健康福祉的成果至关重要（DPMC，2019年）。这段时间为孩子的未来奠定了基础，也是为父母和家族提供支持以确保取得积极的长期成果的关键时期。



“对我们的青少年进行健康关系教育以及教育他们如何获得帮助。为他们提供打破循环的工具。在我们的课程中进一步加强重视，特别是小学，从小学开始直至高中不断强化。

参与者，国家战略意见征询活动

哪些行动已经开始了？

诸如“E Tū Whānau（站出来）”，“It's not Ok（这不可接受）”、“BodySafe（身体安全）”、“Pasefika Proud（太平洋岛民的骄傲）”、“Atu-Mai（互相关爱）”以及“Mates & Dates（伴侣与日期）”等方案为初级预防奠定了基础，并证明了其总体的有效性。这些方案的重点是通过凝聚社会力量、改变态度和行为以及培植可持续的社区领导来预防家庭暴力。上述计划已实施多年，并跨越整个预防连续体。它们植根于社区主导的方法，这些方法在制定过程中有大量的社区投入——包括关于哪些对于创造变革有效，并定期针对新出现的证据进行测试。

SKIP 成立于 2004 年，是一个由家族支持者、社区团体、政府机构、工作场所和非政府组织组成的网络。它支持社区主导的解决方案，通过创造性地工作、尝试新事物、依靠优势和提高家族与社区的能力来将重点放在五岁以下 tamariki（儿童）的福祉和安全上，通过这些来为家族建立保护因素。

事故赔偿公司已投资 4,490 万新元的专款，在今后四年内交付一个量身打造、持久有效的性暴力初级预防系统，其中包括为 kaupapa Māori 提供 1,171.5 万新元。这个建立在尊重《怀唐伊条约》基础上的预防系统将提供长期、持续的投资，并包括一系列举措，以设法解决性暴力的根本原因和改变个人和社区的态度和行为。

教育部（Te Tāhuhu o te Mātauranga）通过立法和国家政策声明，以及近期发表的关于“关系和性教育”的指导方针和《高等教育和国际学生心灵关怀业务守则》，对教育服务提出了明确的期望，期望教育服务为所有学习者提供安全、包容和尊重的环境。

实施工作通过职业发展培训的办法以及由专职人员（课程负责人）提供支持。新西兰课程（包括卫生和体育课程）目前正在更新，这将进一步侧重于对健康关系的教和学习。

“投资于初级预防将在减少性暴力发生率方面产生重大的积极影响，性暴力，按单起事件计算，是新西兰代价最高的犯罪。更笼统地说，它将加强我们社区的福祉和复原力。

TOAHNNEST (2013:vi)

2019年预算在两年内拨款200万新元，用于促进了解新移民社区、彩虹社群、残疾人和老年人社区中的暴力预防需求和制定未来的暴力预防方案。目前正在开展工作，加强以社区为基础的举措，以在多样化的社区中防止暴力。

新西兰警方继续支持两项预防方案在学校里实施和落实。“Keeping Ourselves Safe（保护我们自己的安全）”是一项以小学和中学为基础的人身安全计划。它为儿童和青年人提供了技能以应对可能发生虐待的情况。“Loves- Me-Not（爱不爱我）”是一个全校范围的预防模式，旨在预防高中生之间亲密关系中的虐待行为以及促进健康关系。警方认识到有必要更新这两个方案，以便更加包容各种社区和文化，并正在考虑实现这一目标的方法。

“ 家族是疗伤愈合和改变的重要手段——即使在他们复杂的生活和创伤中也是如此。要发挥变革手段的作用，他们需要具有文化意识的帮助、需要根据他们的独特的历史和要求而设计的支持和方法。这涉及恢复和加强他们的文化身份和联系，以帮助恢复文化传统所提供的保护。打破和改变家族内部所经历的暴力，就是要建立安全互助的社区，逐渐形成安全、健康以及文化上相连通的家族。

Wilson (2016: 40)



会发生哪些变化？

我们需要增强和扩展有效的方法。预防举措通常由一个单一的政府机构领导，这就降低了其效力。采用统一的方法将使行动产生更大的影响。

Te Aorerekura 指明了审慎的投资战略，以增加用于预防举措的资金比例。一项共同投资计划将根据大量成功案例的基础来选定干预措施，包括毛利知识和具有文化意识的举措，以及消除重复和无效的举措。虽然需要时间来确定所需的资源以及在社区和部门之间进行必要的能力建设，但我们需要开始此项进程并定期审查进展情况。

加强预防包括：建立深厚积极的文化身份意识、促进性别平等、亲社会的同侪关系、为新晋父母提供支持，以及健康的青春性发育。它还包括改变鼓励暴力、容忍暴力或低估其危害的社会规范，例如，将阳刚之气与挑衅行为、支配地位（包括性支配地位）、将妇女和儿童视为附属品以及压制情绪等联系起来的社会规范。社会规范的改变有助于人们减少施暴。

通过为预防工作投入资源、工具和提高工作人员队伍的技能，原住民、社区和专业部门将获得支持来领导、设计和分享最适合他们的方法。进行社区的能力建设，使他们能够在其社交网络及其发挥影响力的场所实现变革。

虽然关于如何加强家庭、家族和社区以及如何防止暴力的证据基础不断涌现，但在关于伤害的规模、保护措施在不同社区的成效以及什么对谁有效、何时和在什么情况下有效等方面，仍然存在知识差距。我们特别需要增进了解不同族裔社区遭受的暴力以及今后可能需要采取哪些干预措施。我们需要在地方、区域和国家各级协调和统一所有的工作，以便社区能够学习和分享有效的经验。

一种新的基于《怀唐伊条约》的初级预防模型

ACC 新的基于《怀唐伊条约》的初级预防方法通过八个相互支持的预防措施组成部分，为预防投资和预防行动提供指引，以提前防止伤害的发生：

与公众面对面的干预措施

- Wānanga：直接参与者计划
- Whakaoreore hapori：社区动员
- Ngā Mahi a te tēhia：行为改变沟通

人和系统之间的协调

- Ngā mātanga：工作人员队伍与组织的发展
- Ngā Rangatira：协调与伙伴关系

系统基础设施

- Ngā kaitiaki：管理与维权
- Ngā ture：立法与政策改革
- Te mahi rangahau：研究、监测和评估

该模式主张将这些组成部分作为一揽子计划进行投资和协调，以便进行持续、规模化的变革从而预防家庭暴力和性暴力。

主要预防模式借鉴了土著和国际模式，以确毛利人和非毛利人的角度均得到体现和重视。

行动

转变四：转向投资于初级预防

- 行动16：采用初级预防系统模式
- 行动17：开发工具来支持青少年建立健康、自愿的关系
- 行动18：更新卫生和体育课程内容
- 行动19：制定 Oranga Whakapapa 计划
- 行动20：发展社区动员基础设施来领导性暴力初级预防工作
- 行动21：实施预防举措：“开展针对家庭暴力采取行动的运
动”、“站出来”运动和“太平洋岛民的骄傲”运
动以及针对包括老年人在内其他群体的举措
- 行动22：为毛利人和 Tauivi（非毛利人）设计和提供一个性
暴力初级预防运动
- 行动23：为少数族裔社区制定预防方案
- 行动24：为安全的童年提供整体化的支持
- 行动25：培养儿童的社交和情感学习能力
- 行动26：加强社区主导的解决方案，防止儿童性虐待

有关这些行动的更多详细信息，请参见《行动计划》的第
28 页

转变五：

转向安全、无障碍和综合的响应方式

确保以无障碍、安全和综合的应对方式满足特定需求，不造成永久创伤，并实现安全和问责制。

这是一种怎样的转变？

随着消除家庭暴力和性暴力的力度在加大，更多的受暴力影响的人和施暴的人可能会寻求帮助。Te Aorerekura 树立了对安全、综合服务的持续承诺，该承诺满足受暴力影响者的整体需求，并支持施暴者为自己的行为负责并改变行为。

响应服务必须以安全和无障碍的方式提供，人们可以及早地在自己所在之处获得由可信任的人提供的服务。受暴力影响的人需要一系列的响应措施的帮助，包括安全、医疗卫生服务、维权、强有力的司法对策、治疗服务以及经济和住房支持。需要与具有不同文化背景、语言、理解和暴力情况的人合作，并制定适用于他们的具体的、文化上安全的和适当的办法。这将有助于确保人们对响应措施有信心并且能够信任。

“彩虹社区需要能够获得更多的心理健康支持。候补名单已经很长了，如果我们想要找到一个人能够理解我们的特殊身份特征和面对的问题，这就更难了。
参与者，国家战略意见征询活动

有效的法定对策，包括政策和立法，需要促进所有受影响者、其家人以及其家族的安全。Te Aorerekura 认识到，不安全的响应措施可能会导致暴力在不经意间被轻描淡写或宽恕了，从而造成进一步的创伤和伤害。没有家庭暴力和性暴力专家参与的漫长、费解和昂贵的法庭程序，有时会使受暴力影响的成人和儿童受到二次伤害。太多受暴力影响的人已经开始感到后悔，觉得当初不应该说出来，不应该寻求支持。

需要加强和扩展服务，以使那些曾经施暴的人为他们的行为负责并得到帮助，并更好地帮助那些因自己的想法和行为感到不安的人，包括那些因没有警察和法院的介入，因而不符合接受服务的标准的人。

“ 如果我们要防止家庭暴力，我们不能总是询问受害者正在采取什么措施来保护自己和子女的安全，而是要马上开始行动以各种方式与施暴者一起来解决问题。正是这些人使种种类型的伤害代代相传...家庭暴力对人们的生活的影响十分复杂，需要我们设计多方面的应对措施。家庭暴力死亡检讨委员会 (FVDRC) (2016: 116)



哪些行动已经开始了？

Whāngaia Ngā Pā Harakeke (WNPH, 一项关于家庭暴力的举措) 和综合安全响应措施 (ISR) 是应对家庭暴力的多机构模式。WNPH 在九个地点工作, ISR 则在怀卡托和坎特伯雷提供服务。WNPH 和 ISR 在评估中发现, 遭受家庭暴力的儿童数量有所减少, 毛利遭受的家庭暴力二次受害的也有所减少。

社区主导的综合回应 (ICR) 是一种扩展现有体系的方法, 旨在提供以家族为中心的整体预防、响应和长期疗伤愈合, 并配合强有力的社区参与以及原住民和专业部门的领导。它包括发展和逐步形成现场主导的举措、构建学习系统和改进系统的项目。

儿童保护部门资助名为“家庭启动”的家庭探访计划, 帮助家族应对儿童福祉受到侵害所带来的挑战。根据档案记录, 家庭暴力问题是最常见的转介原因。如果家庭有持续的问题或此后又育有子女, 该家庭可以继续接受“家庭启动”服务九年或更久。

司法部设有家庭暴力和性暴力业务改进工作方案, 旨在改善法庭诉讼程序参与者的体验。这包括培训该部的工作人员队伍以及与服务部门的整合。《性暴力立法法案》还旨在通过减少来自法庭方面不必要的创伤, 改善对性暴力受害者的司法对策。该法案包括修改证据规则和法庭程序, 并辅之以对律师的专业培训和指导。

这种变化将如何影响...受暴力影响的妇女？

受暴力影响的妇女及其子女在向司法体系 (警察、法院和律师) 寻求帮助时, 希望感到安全和受到保护。她们希望被信任, 她们希望所遇到的专业人士认真对待自己面临的暴力和风险。政府将继续努力改进司法对策, 以确保妇女和她们子女的体验得到改善。关键在于流程和及时性: 向专业法院和

专业部门学习并设计指导方针, 以便系统地实施改进。法院将更好地与专业部门衔接, 以便给予及时和适当的安全保护和支持。我们将确保司法部门的工作人员具有更强的能力对受暴力影响的妇女作出响应。新西兰的任何女性都不应因其性别而生活在对暴力的恐惧之中。

“家庭司法改革”将提供 Kaiārahi, 即家庭法院辅导员, 以支持打算在家庭法院提起诉讼的人; 设立一个新的家庭法院协理职位, 以提高家庭法院的及时性; 并正在努力改善人们能够获得关于《照顾儿童法》的信息, 包括家庭暴力背景下的内容。“创新法院方案”将改善法院设施, 并更好地将司法融合到社区之中。

司法部的工作方案符合地区法院首席法官希米·陶马努 (Heemi Taumaunu) 关于地区法院新模式——Te Ao Mārama (光明的世界) 的设想。这一司法愿景反映了多元文化的新西兰的需要, 在这里每个人都可以寻求正义, 感到被倾听和理解。

司法部正在支持司法机构在地区法院实施 Te Ao Mārama 模式, 以纳入性暴力法院等专业法院的做法。

ACC、新西兰警察和卫生部有一项三方协议来落实“性攻击评估和治疗服务” (SAATS), 这是一种急性法医服务, 在性侵犯发生后提供法医评估和治疗护理。今后的工作将寻求对非致命掐颈行为和SAATS方面的工作进行调整, 以简化服务管理、共享基础设施和更好的支持服务提供单位。

这种变化将如何影响...少数族裔社区?

少数族裔社区代表了大量不同的种族、语言和宗教。种族主义和文化信仰 (特别是涉及性别规范方面), 可能导致少数族裔社区的家庭暴力和性暴力案件数量被低估。随着政府进一步深入理解少数族裔社区中暴力的普遍性以及其不同的形式 (例如与嫁妆有关的暴力, 或施虐者对签证/移民身份的控制和经济控制), 这种情况可能会有所改变。要做到深入理

解, 政府需要与少数族裔社区直接合作, 即合作制定预防方案和共同制定今后应采取的行动, 例如通过文化安全培训改进对少数族裔社区的响应措施, 或通过倡议行动以使人们能够在他们自己的社区内、从他们自己的文化背景出发, 自信地谈论性暴力话题。

会发生哪些变化？

这一领域的行动将继续整合服务，以确保人们在第一时间得到帮助并能够获取所需要的支持。它还将使以家族为中心的工作方式得以实现，专注所有家庭成员的安全、保护与福利和使那些施暴者为自己的行为负责。

Te Aorerekura 还做出一个承诺，要努力实现一些社区所称的“双轨制”。

首先，所有家庭暴力和性暴力的响应服务和支持措施都必须具有包容性，所有人都可以获得。这意味着更加注重于确保司法系统、卫生和社会服务都能及时作出响应、具有安全性、适合其文化且易于获得。这意味着对服务提供者的培训和期望必须兼具包容性和可及性。其中包括通过培训来让其了解虐待的不同类型和动态变化，如心理虐待、引诱儿童、跟踪和强制控制等，还包括提高工作人员的技能，使他们知道如何针对施暴者开展工作，并采取行动尽早干预以制止暴力，以及帮助人们获得适当的支持。

其次，我们将努力提供更广泛、更多样化的、由不同社区为自身制定的一系列专业服务。这将包括，例如，由残疾人自己来指导和领导残疾相关专业服务，以及文化和语言上适合少数族裔社区的干预模式。建立这些服务需要时间：政府不仅需要确定资源，而且需要努力与社区合作，推动社区和部门内部能力建设。

我们将努力确保施暴者为自己的行为负责并致力于改变，还将加强他们可以得到的支持。这可能包括建立他们获得专业服务和计划的途径，如果暴力和虐待行为持续，要能够采取行动来保护受害者和减少暴力和虐待行为。由男性为他们自身设立的长期同侪支持小组对于支持变革非常重要。

“政府需要开发一个系统来协调一系列积极和全面的社会服务，这些服务能够针对犯罪受害者的广泛需要做出回应；审视受害者获取用以保护安全、疗伤愈合、恢复和复原的支持服务时所必须经历的无数繁复流程，并制定一项响应措施，使受害者在求助时避免这些麻烦。

政府首席受害者顾问（2019：4）

这种变化将如何影响... 曾经施暴的人？

为施暴者提供的安全、无障碍的综合响应，包括能够促进尊重、自愿、健康的关系，以及使人们为自己的行为负责和支持人们改变行为的重叠式服务。使改进的应对措施所提供的服务、支持和计划在早期就可以获得，尤其是在人们表示希望做出改变并愿意接受改变的关键时刻。这也是为了要加强对施暴者的非正式支持，例如，通过同侪主导的举措来使那些已经停止施暴的人能够支持和激励其他人选择不使用暴力。

行动

转变五：转向安全、无障碍和综合的响应方式

行动27： 为法庭诉讼参与者制定新的实践准则

行动28： 为残疾和弱势成年人实施保障措施

行动29： 制定计划，填补家庭暴力相关服务缺口

行动30： 制定计划，填补性暴力相关服务缺口

行动31： 为应对家庭暴力的工作者开发一个案件管理系统

行动32： 改进“家庭启动”服务

有关这些行动的更多详细信息，请参见《行动计划》
的第 36 页

转变六：

转向提高疗伤愈合能力

增强疗伤愈合和恢复的能力以正视和设法解决人们和家族所蒙受的创伤。

这是一种怎样的转变？

那些受到暴力影响的人会经历持续的创伤。Te Aorerekura 阐述了有必要提供一种更合适的、针对具体情况的、专业的、和以家族为中心的疗伤愈合、恢复和复原服务。这对于解决儿童时期遭受家庭暴力和性暴力的代际创伤至关重要。许多施暴者在孩提时代曾经历过创伤。这种创伤往往未得到解决，并促使他们在成年后做出使用暴力的选择。

直到人们能够痊愈和恢复之前，暴力和创伤会继续影响着他们。直接遭受暴力或接触暴力对儿童和青少年的健康、教育、社会发展和未来的经济福祉有负面影响。

受性暴力影响的人经历重大的身心健康挑战，包括人际关系受损以及滥用毒品和酒精。随着儿童和青少年步入成年，这些影响可能会加重。

“暴力幸存者的整个经历不是线性的，并不是说：你经历了危机后过来求助、跟一名社工会面、参加三次危机心理辅导、然后去 ACC。我们客户的经历不是这样的。参与者，国家战略意见征询活动

我们需要承认儿童性虐待也会发生在男孩身上，因而需要做更多的工作来提高人们的技能来特别为男性提供帮助。

对神力的侵犯，指的是毛利世界观对家庭暴力和性暴力的一种看法。暴力是对一个人的神力的侵犯，包括侵犯先辈和后代，不仅侵犯受暴力影响的人的尊严和未来，也侵犯施暴者以及所有相关亲属的尊严和未来。由于个人和集体的神力很重要，毛利人过去和现在都小心翼翼地确保他们的行为和行动都维护着神力。

“ 如今，我的毛利文化是我的保护者，我的毛利语言是我的保护者，我们的 karakia（毛利祈祷文）、我们的毛利习俗保护着我和我的家族……像毛利这样的土著文化有许多积极的价值原则、信仰和习俗，我们的文化，毫不夸张说，能够治愈世界，治愈所有民族的家庭暴力和性暴力。
参与者，国家战略意见征询活动

Te Aorerekura 致力于学习和建设以家族为中心的模式；原住民长期以来倡导将该模式作为一种整体化的和基于优势的与人合作的方式。习俗承载着祖先的知识和实践、参与和行为方式，以及基于集体责任和义务的疗伤愈合和恢复途径。要治抚平伤并支持以安全方式疗伤愈合，需要有专业的知识和技能，认识到这一点十分重要。

太平洋岛民往往得不到专业服务，因此对于他们的创伤需要以超越服务之外的思维，借助文化框架来实现在家庭和社区环境中疗伤愈合。

政府、原住民、社区和专业部门之间的全面共同合作，将确保疗伤愈合和康复问题的所有方面都在得到设法解决，同时确保安全和问责制度。

哪些行动已经开始了？

“家族健康”是一种以家族为中心的创新模式，促进家族的福祉和发展。它使家族和家庭能够主动掌控自己所需的服务，从而促进合作、发挥自己的优势和实现自己的愿望。它肯定了家族具有集体优势和能力，可在卫生、教育、住房、就业和收入水平等领域取得更好成果。Paiheretia 倡议行动以家族健康模式为基础，通过改善家族的福祉，从而减少再犯，来支持与惩教系统合作的家族。这项 kaupapa（行动）是由毛利发展事务部、惩教部和社会发展部共同领导并与毛利人合作开展的。

2019年，社会发展部共同开发了一种新的长期疗伤愈合服务，即“家族复原力”服务，目前正在新西兰全国实施。2019年预算还拨出了新的资金，用于扩大以毛利方式提供的性暴力服务。这项工作正在由社会发展部与一些组织合作来推动实现——包括以毛利方式提供性暴力帮助服务的提供方、独立的毛利设计工作组、Te Ohaakii a Hine（全国共同终结性暴力网络）的 Ngā Kaitiaki Mauri（毛利保护者）以及毛利研究人员。

Ara Poutama（惩教部）的 Hōkai Rangi（通往天堂）战略认识到在其所有场所内的所有受其监护的人员，都有对人性化和疗伤愈合的需要；并为实现毛利人的福祉成果提供支持。

“家庭启动”由儿童保护部门资助，由社区提供者负责执行。自1998年开始运行的“家庭启动”是一个早期家庭探访计划，专注于儿童。该计划与家族合作，改善儿童的健康、学习和与他人的感情关系。它着眼于儿童所处的环境、家庭或家族状况，以及他们的安全。该计划为自愿参加，向正与威胁儿童的健康、教育和福祉的挑战或问题作斗争的家庭和家族提供支持。

响应许多暴力幸存者、社区领袖、部落和毛利人、人权委员会以及联合国多年来的呼吁，护理虐待问题皇家调查委员会正在调查受照料的儿童、青少年和弱势成年人的遭遇。调查将于2023年就新西兰如何更好地照顾儿童、青少年和弱势成年人提出建议。

会发生哪些变化？

在新西兰，我们还没有充分重视安全的、量身定做的和适当的疗伤愈合和康复服务。我们的服务采取一刀切的方法。这些服务有时候只是草草进行、短期性的和指定性的。而基于毛利知识的做法往往被边缘化。

我们需要评估服务方面的差距，并承担起为专业疗伤愈合和康复服务进行服务设计的责任，以满足原住民和社区的需求，包括太平洋岛民、儿童和青少年、LGBTQIA+、老年人、残疾人和少数族裔社区。因此，这可能需要在增加投资以加强现有和新的创新服务与支持，消除暴力这一毒瘤并加强社区的响应措施，包括以毛利方式提供的疗伤愈合服务方案。

以家族为中心的模式重视家族之内关系的复杂性，并认识到关系对促进或阻碍一个人的福祉有重要影响。通过以家族为中心的方式来开展服务，会保障安全并使所有参与者负责任地行事。这并不意味着某个发生暴力事件的家族单位得到了和解修好。也不意味着人们只能作为夫妇来获得帮助支持。相反，以家族为中心指的是人们通过自己选择关系网络就可以获得支持，并且该模式能够照顾到家族、宗族和部落所有成员的安全、保护、福祉和责任制。

“ 我们需要扩大我们向幸存者提供的疗伤愈合的途径.....实际上，有很多途径从文化方面都更合适，外加我们通过多元文化身份能够发现的所有其它方式。
参与者，国家战略意见征询活动

这种变化将如何影响... 原住民？

政府和社区改善家族健康的行动将以毛利知识以及毛利世界观的价值准则和做法的应用为基础，并以之为参考。这将意味着原住民是在共同设计和共同交付家族所需要的整体化服务。为了支持这一点，政府承诺采取一项具体行动，让当地以毛利方式行事的组织为因性暴力造成精神伤害的人设计基于地区的服务。

这种变化将如何影响...儿童和青少年?

儿童接触和经历家庭暴力和/或性暴力，将影响成年后的态度和行为。生活在有暴力的家庭和社区的儿童和青少年更有可能相信暴力是正常事情。为了在社区中建立疗伤愈合和恢复的能力，需要提供工具和空间，以便每个人都能共同就健康的性发展以及建立在尊重和同意基础上的关系的重要性，进行公开和坦诚的对话。这将意味着儿童和青少年能获得他们需要的支持，以从过去的创伤中痊愈。这也意味着他们更有能力在整个成年生活中拥有积极和健康的

“ 我们需要有更具体并且专注于与男性幸存者合作的教育和培训.....针对所有专业服务人员.....总的来说，对于成年男性方面的关注度不足。
参与者， 国家战略意见征询活动



这种变化将如何影响...受暴力影响的男性?

许多男性在儿童或青少年时受到家庭暴力和性暴力的影响。在关于暴力和跨代伤害的话题上，男性希望能够获得倾听和关注，而这些话题往往侧重于妇女和儿童。当他们为了寻求抚平创伤和疗伤愈合而求助于成熟的、可用的和可及的服务以及专业人员时，希望能感受到支持。提高疗伤愈合能力将包括：对于受暴力影响男性的支持服务（包括同伴支持），政府应调查有关服务是否存在差距缺口，以及是否需要在这方面做更多的投资。

行动

转变六：转向提高疗伤愈合能力

- 行动33：对疗伤愈合服务和应对措施进行一项分析，找出服务缺口以及机会**
- 行动34：为父母、照顾者和家族开发培训和资源**
- 行动35：设计当地的原住民服务以支持性暴力愈合和恢复**
- 行动36：扩大和扩展以家族为中心的举措**
- 行动37：扩大和扩展以家族为中心的早期干预**

有关这些行动的更多详细信息，请参见《行动计划》的第 42 页

学习和监督进展

最初的《行动计划》规定了今后两年的具体短期行动。《行动计划》将每年进行审视和更新。

为了衡量实现转变、成果，以及最终愿景的进展情况，将需要有一系列衡量措施。Te Aorerekura 列举了我们在通往福祉的道路上希望看到的一些影响，也称为中期成果。福祉、现有的衡量流行率措施和这些影响的证据将汇集在一个衡量框架中，其中包括现有和新的衡量措施。

框架草案列在本页背面（第 70 页）。将与原住民、社区和专业部门合作制定这些措施，以便我们建立起一个衡量重要事项的框架，并且能够追踪消除家庭暴力和性暴力的进展情况。高度信任、协作性的和相互尊重的关系将使社区的知识、愿望和诉求能够更好地为制定措施和分析信息提供参考依据。

我们知道我们收集的家庭暴力和性暴力数据存在空白和差距。例如，缺少关于残疾人、儿童、青少年、老年人、少数族裔和 LGBTQI+ 群体所受暴力的可靠数据。需要制定协议，以确保这些数据被多个组织收集，包括专业暴力服务部门、警察、卫生委员会和残疾服务机构。

人们还普遍认识到，少数族裔社区中对各种暴力的报告数量被严重低估，因此很难准确了解所面临的问题。

将通过持续参与以及改进数据收集和报告来使 Te Aorerekura 得到进一步的监督和监测。政府、原住民、社区和专业部门将举行年度会议，让他们聚到一起来了解：已经完成的工作；哪些工作有成效，对谁有成效，在什么情况下有成效；以及需要在哪些方面做出改变。继一年一度的会议之后，Te Aorerekura 的配套《行动计划》将得到更新。

政府将与受家庭暴力和性暴力影响的人密切合作，以了解需要改变的地方以及需要更多学习的地方。

政府还将与家庭暴力和性暴力研究界合作，继续发现机会来委托和资助用于落实 Te Aorerekura 所需的研究。

“ 这是关于在瞬息万变的世界中以不同的方式收集证据。持续学习需要保持机敏和灵活，用新的数据来源——如利益相关者的声音、儿童和青少年的声音、调查和快速评估.....我们需要以更快的方式了解趋势和正在发生的事情，以便为政策和实践提供参考依据。

参与者，国家战略意见征询活动

这种变化将如何影响... 受暴力影响的人们？

目前使用家庭暴力和性暴力信息和数据的方式可以使偏见凸显出来，并证实对人和社区的负面刻板印象。政府收集和持有的关于社区的数据需要被置于一定的背景当中，需要与社区放在一起正确地理解，以增加对于在预防、响应和愈合方面，哪些东西有效，对谁有效，在什么情况下有效——对于这些情况的集体理解。此外，政府需要与社区合作，发掘新的和多样化的信息来源、收集系统和共享学习的方式，并资助更多的社区主导的研究。

有待衡量以下影响

Tukunga iho – 成果

- Haumaruru – 人们感到安全，受到保护
- Whakawhirinaki – 人们享有可以互相信赖的关系网络
- Mana motuhake – 人们有自主权和选择的自由
- Ngākau whakautu – 人们因其本身而受到尊重
- Tūhono – 人们与其他支持自己福祉的人建立深层次的联系
- Poipoi wairua – 人们得到关怀和照顾

消除整个新西兰的家庭暴力和性暴力

流行率和报告统计数据包括不同社区的数据

我们会就所有人群对于系统的体验来衡量以下影响

- 儿童和青少年了解什么是健康的关系，懂得如何寻求帮助，并可以获得适合其具体情况的服务
- 个人和家族获得支持，治愈和克服暴力带来的创伤
- 司法体系的参与者受到保护、享有安全，获得支持
- 全新西兰对暴力和不平等的容忍度下降
- 妇女、毛利妇女和其他受暴力影响的人获得综合和包容的支持，以保障安全
- 原住民、太平洋岛民、少数族裔社区、LGBTQIA+ 群体，老年人、儿童、青少年以及残疾人社区可以获得专为他们设计的服务
- 那些施暴的人为自己的行为负责并获得支持来帮助他们改变
- 家庭、家族和社区采取行动来预防家庭暴力和性暴力

对于我们正在构建的系统，我们将衡量以下影响

- 政府承诺设法解决深层次的社会条件和规范问题
- 政府和社区更好地合作
- 围绕初级预防进行统一部署
- 社区负责设计、领导和落实解决方案从而影响变革
- 具备技能、文化能力并可长久发展的工作人员队伍
- 相互协调便于使用的服务

“ 转向相互协调的综合系统，意味着我们需要开始从当地角度出发来进行思考、行动和资源提供，以构建这一新系统。当地服务提供商和服务使用者将参与确保系统在其所在地区有效运作。地方社区、政府和非政府机构以及研究人员将携手努力实现共同目标，发挥集体的力量。

Herbert 与 MacKenzie, (2014: 5)

行动

学习和监督进展

- 行动38: 通过收集证据和意见，不断发展和完善学习系统
- 行动39: 共同合作来最终确定衡量框架
- 行动40: 投资于监测和学习，以建立初级预防的证据基础

有关这些行动的更多详细信息，请参见《行动计划》
的第 46 页

附录

术语表

参考书目

术语表

能力主义 (Ableism) 是对残疾人的歧视和偏见，它是基于认为残疾人因其残疾而低人一等的假设或信念。

虐待儿童 是指对任何儿童或青少年的伤害（无论是身体上、情感上还是性方面）、折磨、虐待、忽视或置于匮乏。

殖民化和种族主义 使原住民几代人处于不利地位并被剥夺了权利。殖民前，男性和女性在毛利家族中扮演着互补的角色；在家族里，领导地位、权威和所有权的概念虽然存在，但没有被性别化。殖民造成了多重损失：与祖先土地的分离、毛利语受到压制，以及毛利社会结构（包括家族结构）分崩离析。这些损失破坏了毛利人继续将他们的 tikanga（文化习俗和做法）和毛利知识传给后代的能力。

社区 是指居住在同一个地方或有共同身份特性或共同利益的群体。在所有社区内，重要的是要倾听那些受家庭暴力和性暴力的影响最大的人的意见。

残疾人 是指在《新西兰残疾战略》中使用残疾社会模式确定的一组人，与《联合国残疾人权利公约》(UN CRPD) 中的定义相一致。残疾的定义就是指有身体或智力方面缺陷的人在社会上面临障碍。残疾人：“...包括那些长期存在身体、精神、智力或感官障碍的人，这些障碍在与各种障碍的相互作用中可能会妨碍他们与他在平等基础上充分有效地参与社会。”（CRPD，第1条目的）。

虐待和忽视老年人 是指对老年人的身体、性或心理/情感的虐待和暴力、经济虐待和/或不给满足老年人基本的身体、情感和医疗需要。

少数族裔社区 包括移民、前难民、长期定居者以及出生在新西兰、认为自己的族裔身份是非裔、亚裔、欧洲大陆裔、拉丁美洲裔和中东裔的人。

家庭和家族 是指一切形式的亲属团体和毛利家族，包括直接家

庭和大家庭、选定的家庭和 kaupapa whānau（非血缘家庭）。

家庭暴力和性暴力系统 是指法律、政策、做法、程序以及参与预防和应对家庭暴力和性暴力的人。

性别 指的是一个人作为男性、女性或非二元身份的社会和个人身份。它可能包括一个人在日常生活中内心感受到的性别（“性别认同”）和/或一个人公开表达的性别（“性别表达”）。在 Te Aorerekura 当中，“女性”包括所有视自己为女性的人，包括跨性别女性。一个人目前的性别可能与出生时记录的性别不同，也可能不同于其当前法律文件中所显示的性别。一个人的性别可能会在漫长的时间里发生变化。有些人可能不认同任何性别。

综合响应 包括政府和非政府组织、社区支持和服务，像一个单一系统那样联合起来，提供人们需要的安全、适当、全面的帮助和支持。通过综合响应，人们体验到如何轻而易举地获得无缝衔接的重叠式支持服务。综合响应中的所有行动都优先考虑受暴力影响的人的安全、需要和福祉。所有的组织和工作人员在理解一致的基础上采取集体行动，并了解自己在家庭暴力和性暴力生态系统中的位置。综合响应描述了超越服务协调的下一步工作。

神力 (Mana) 是一个人的精神力量和影响力的表达。人们可以继续继承神力或被认为拥有神力。神力无法被夺走，也不会被影响。它就是它。抑制神力实现的行为都是冲犯、过失，那些行为都源自于创伤。通过养成与神力相符的健康行为，可以借助神力来向健康转变。

太平洋岛民 是一个用来代表来自不同国家的人口集体的术语：库克群岛毛利人、斐济人、基里巴斯人、纽埃人、萨摩亚人、托克劳人、汤加人和图瓦卢安人。这包括出生在新西兰的人。了解这种多样性对于任何由太平洋岛社群主导的回应至关重要。

受暴力影响的人——这是一个包容性的术语，用于描述经历过家庭暴力和/或性暴力的人。“受害者”和“幸存者”等术语仅在人们的话被引述的时候使用。

Glossary continued

施暴者——这是一个包容性的术语，用于描述针对另外一个人施加过家庭暴力和/或性暴力的人。

原住民 (Tangata whenua) 指的是“在他们祖先居住过的土地上居住的人们”，意思是新西兰的土著居民，即人们、家族 (whānau)、宗族 (hapū)、原住民 (tangata whenua)。

双轨 是将主流服务设计为具有能力来胜任与特定社区的合作，同时，为这些社区独特地设计出不同的服务。双轨方式使需要支持的人能够对服务进行选择，选择符合其需要的服务。

家族 (Whānau) 是指比核心家庭要大的大家庭或家庭群体，即一个人的宗族 (hapū) 和部落 (iwi)。它还包括没有亲属关系的人，比如朋友以及其他支持者。

参考书目

Angelakis, I, Austin, J & Gooding, P. 2020. 'Association of Childhood Maltreatment With Suicide Behaviors Among Young People: A systematic review and meta-analysis' , JAMA Network Open, vol. 3, no. 8, pp. 1-15.

Auditor-General. (2021). Auditor-General's Overview. Retrieved from Controller and Auditor-General - Tumuaki o te Mana Arotake: <https://oag.parliament.nz/2021/joint-venture/overview.htm>

Backbone Collective. 2017. All Eyes on the Family Court.

Backbone Collective. 2017. Seen and not Heard: Children in the New Zealand Family Court.

Beres, Melanie. 2017. "Preventing adolescent relationship abuse and promoting healthy relationships." New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.

Carne, Sarah et al. 2019. "Using systems thinking to address intimate partner violence and child abuse in New Zealand." New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.

Chief Victims Advisor to Government. 2019. Te Tangi o te Manawanui Recommendations for Reform, Hāpaitia te Oranga Tangata Safe and Effective Justice, Wellington.

Clark, T., Fleming, T., Bullen, P., et. al. 2013. Youth' 12 Overview: The health and wellbeing of New Zealand secondary school students in 2012. Auckland: The University of Auckland.

Dickson, S. 2016. Building Rainbow communities free of partner and sexual violence.

Dobbs, Terry Dobbs and Moana Eruera. 2014. "Kaupapa Māori wellbeing framework: The basis for whānau violence prevention and intervention." New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.

DPMC - Department of the Prime Minister and Cabinet. 2019. National Engagement on Tamariki Tū, Tamariki Ora New Zealand's first child and youth wellbeing strategy and Maori Engagement Summary Report. Wellington.

E Tū Whānau Mahere Rautaki: Framework for Change (2019-2023). 2020. Ministry of Social Development, Wellington.

Fa'alau, F. and Wilson, S. 2020. "Pacific perspectives on family violence in Aotearoa New Zealand." New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.

FVDRC Family Violence Death Review Committee. 2014. Fourth Annual Report: January 2013 to December 2013, Health Quality & Safety Commission, Wellington.

FVDRC Family Violence Death Review Committee. 2016. Fifth Report: January 2014 to December 2015, Health Quality & Safety Commission, Wellington.

FVDRC Family Violence Death Review Committee. 2020. Men who use violence/Ngā tāne ka whakamahi i te whakarekerekere, Sixth Report/Te Pūrongo tuaono, Health Quality & Safety Commission, Wellington.

Fanslow, J, Hashemi, L, Gulliver, P & McIntosh, T. 2021. 'A Century of Sexual Abuse Victimization: A birth cohort analysis' , Social Science and Medicine, vol. 270, no. 12, pp. 1-9.

Fanslow, J, Hashemi, L, Gulliver, P & McIntosh, T. 2021. 'Adverse childhood experiences in New Zealand and subsequent victimization in adulthood: Findings from a population based study' , Child Abuse & Neglect, vol. 117, no. 1, pp. 1

Fanslow, J, Zarintaj, A, Hashemi, L, Gulliver, P & McIntosh, T. 2021. 'Lifetime Prevalence of Intimate Partner Violence and Disability: Results from a population-based study in New Zealand' , American Journal of Preventive Medicine, vol. 61, no. 3, pp.1-9.

Gulliver, Pauline and Janet Fanslow. 2016. "Understanding research on risk and protective factors for intimate partner violence." New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.

Interim Te Rōpū. 2021. Te Hau Tangata: The scared breath of humanity, The National Strategy for Eliminating Violence, Wellington.

Kahui, S & Snively, S. 2014. Measuring the Economic Costs of Child Abuse and Intimate Partner Violence to New Zealand, The Glenn Inquiry, Wellington, New Zealand.

Lambie, I. 2018. Every 4 minutes: A discussion paper on preventing family violence in New Zealand, Office of the Prime Minister's Chief Science Advisor, Auckland.

Ministry for Women. 2015. Wāhine Māori, Wāhine Ora, Wāhine Kaha: Preventing violence against Māori women, Ministry for Women, Wellington.

Ministry of Business, Innovation & Employment. 2020. Recent Migrant Victims of Family Violence Project 2019: Final Report.

Ministry of Justice. 2021. New Zealand Crime and Victims Survey. Key findings. Descriptive statistics. June 2021. Results drawn from Cycle 3 (2019/20) of the New Zealand Crime and Victims Survey, Ministry of Justice, Wellington.

Ministry of Justice. 2019. Te Korowai Ture ā-Whānau: The final report of the Independent Panel examining the 2014 family justice reforms.

Ministry of Social Development. 2020. Elder abuse in Aotearoa: The proposed future strategy for Elder Abuse Response Services.

Ministry of Social Development – Office for Seniors. 2019. Summary of submissions: Developing a new strategy to prepare for an ageing population.

Ministry of Social Development. 2019. What is known about effective recovery services for men who have been sexually abused? An evidence review.

Murphy, Clare et al. 2013. "Understanding connections and relationships: Child maltreatment, intimate partner violence and parenting." New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.

National Collective of Independent Women' s Refuges. 2018. There was no other way out: Exploring the relationship between women' s experiences of intimate partner violence and their self-harm, suicidal thoughts, and suicide events.

New Zealand Productivity Commission. 2015. More effective social services.

Nicholas, G. Foote, J. Taylor, A. Carswell, S. Wood, D. Winstanley, A. & Hepi, M. 2014. Getting it together: A transformed system to reduce family violence and child abuse and neglect in New Zealand, The Glenn Inquiry, Auckland.

Office of the Children' s Commissioner. 2019. What makes a Good Life?

Office of the Ombudsman. 2020. Making Disability Rights Real, Whakatūturū Ngā Tika Hauātanga.

Our Watch. 2015. Change the story: A shared framework for the primary prevention of violence against women and their children in Australia. Melbourne, Australia.

Pacific Advisory Group. 2012. Nga Vaka o Kāiga Tapu: A Pacific Conceptual Framework to address family violence in New Zealand.

Pasefika Proud. 2020. Pathways for Change (2019-2023).

- Percival, T et al.** 2010. Pacific pathways to the prevention of sexual violence: Full report, UniServices, Pacific Health, School of Population Health, University of Auckland, Auckland.
- Pihama, L et al.** 2019. Historical trauma and whanau violence, Issues Paper 15, New Zealand Family violence clearinghouse, Auckland.
- Polaschek, Devon L. L.** 2016. "Responding to perpetrators of family violence." New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.
- Schulze, H., & Hurren, K.** 2021. Estimate of the total economic costs of sexual violence in New Zealand. New Zealand: ACC.
- Shakti Community Council Inc.** 2017. Status of Migrant and Refugee Women in New Zealand.
- Shama Hamilton Ethnic Women' s Centre Trust.** 2019. Addressing sexual violence for ethnic communities.
- Simon-Kumar, Rachel.** 2019. "Ethnic perspectives on family violence in Aotearoa New Zealand." The New Zealand Family Violence Clearinghouse, University of Auckland.
- Social Services Committee.** 2015. Inquiry into the funding of specialist sexual violence social services, Report of the Social Services Committee, Parliament of New Zealand, Wellington
- Taskforce for Action on Sexual Violence.** 2009. Te Toiora Mata Tauherenga: Report of the Taskforce for Action on Sexual Violence, Ministry of Justice, Wellington.
- Te Ohaakii a Hine – National Network Ending Sexual Violence Together (TOAH-NNEST).** 2013. Membership Taiuiwi Caucus. Retrieved from Te Ohaakii a Hine – National Network Ending Sexual Violence Together (TOAH-NNEST): <https://toah-nnest.org.nz/about-us/membership/taiuiwi>
- The Auckland Co-Design Lab.** (n.d.). The Auckland Co-Design Lab- Together We Discover. Retrieved from <https://www.aucklandco-lab.nz/>
- The Southern Initiative and the Auckland Co-Design Lab.** 2021. Activating an ecology of support: A futures visualisation project to inform integrated community response to family violence and sexual violence. Auckland.
- Waldegrave, C.** 2015. Measuring Elder Abuse in New Zealand: Findings from the New Zealand Longitudinal Study of Ageing (NZLSA), pp1-16.
- Wehipeihana, Nan.** 2019. What's working for Māori: A Kaupapa Māori perspective on the responsiveness of the Integrated Safety Response pilot to Māori: Synthesis evaluation report.
- Wilkins, N. et al.** 2014. 'Connecting the Dots: An Overview of the Links Among Multiple Forms of Violence' , Centers for Disease Control and Prevention and Prevention Institute.
- Wilson, D.** 2016. 'Transforming the normalisation and intergenerational whānau (family) violence' , Journal of Indigenous Wellbeing, vol. 1, no. 2, pp. 32.43.
- Wilson, D. Mikahere-Hall, A. Sherwood, J. Cootes, J. Jackson, D.** 2019. Wāhine Māori: Keeping safe in unsafe relationships, Taupua Waiora Māori Research Centre, Auckland.
- Wilson, D & Webber, M.** 2014. The People' s Blueprint: transforming the way we deal with child abuse and domestic violence in New Zealand, The Glenn Inquiry, Auckland.
- World Health Organization.** 2004. Preventing violence: A Guide to Implementing the Recommendations of the World Report on Violence and Health.
- World Health Organization/London School of Hygiene and Tropical Medicine.** 2010. Preventing intimate partner violence and sexual violence against women: Taking action and generating evidence. Geneva.



永在的亲情精神

消除家庭暴力和性暴力的国家战略



**Te Kāwanatanga
o Aotearoa**
New Zealand Government